



Rapport
d'activité
2022

Service inter-établissements de coopération documentaire

SICD
SERVICE INTER-ÉTABLISSEMENTS
DE COOPÉRATION DOCUMENTAIRE

Un service de

U Université
de Toulouse

Pour en savoir plus sur les activités du SICD :

<http://bibliotheques.univ-toulouse.fr/sicd/chiffres-cles>

<http://mediadoc.univ-toulouse.fr/>

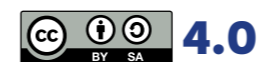
<http://urfist.univ-toulouse.fr/>

<http://tolosana.univ-toulouse.fr/>

<https://fadoc.univ-toulouse.fr/>

Rapport d'activité du SICD pour l'année 2022 rédigé par : Amélie Barrio, Anne-Sophie Bouvet, Florence Cazalis, Loïc Ducasse, Williams Exbrayat, Marielle Mouranche, Sabine Naegelen, Aude Sauer-Avargues, Guillaume Sire, Andry Rahobisoa, Catherine Roussy, Christelle Vallée.

Conception graphique du document : Eva Sirven



Sommaire

	Sommaire	01
	Chiffres clés	03
	Édito	05
	Table des sigles et termes techniques	07
1	Contribuer à la construction et à la consolidation de la politique de site	08
	Centre de conservation ORCID	
2	Simplifier, fluidifier, accompagner l'accès à la documentation	12
	Travailler à l'amélioration des outils Piloter les actions mutualisées de signalement	
3	Faire (re)vivre le réseau	20
	Pérenniser les développements récents du service navette <i>Une Question ?</i> : remettre l'ouvrage sur le métier Consolider les collections électroniques Structurer l'offre de numérisation à la demande Retrouver les professionnels du réseau	
4	Mettre le patrimoine sous les feux de la rampe	26
	Impulser un nouveau souffle avec des actions exceptionnelles Faire toujours plus connaître le Patrimoine Rester vigilant	
5	Mettre la qualité au cœur des actions de formation continue	30
	Agir dans le cadre de la certification Qualiopi Améliorer l'accessibilité et l'accueil Mettre en œuvre des actions fédératrices pour le Réseau Renforcer les liens avec les autres réseaux pour améliorer la qualité des outils	
	Fiches de présentation des services	35
	Frise chronologique événements marquants 2022	51
	Crédits photographiques	53

Chiffres clés



**600 000 visites
annuelles**
sur le catalogue



**17 institutions
universitaires**
soit 60 bibliothèques



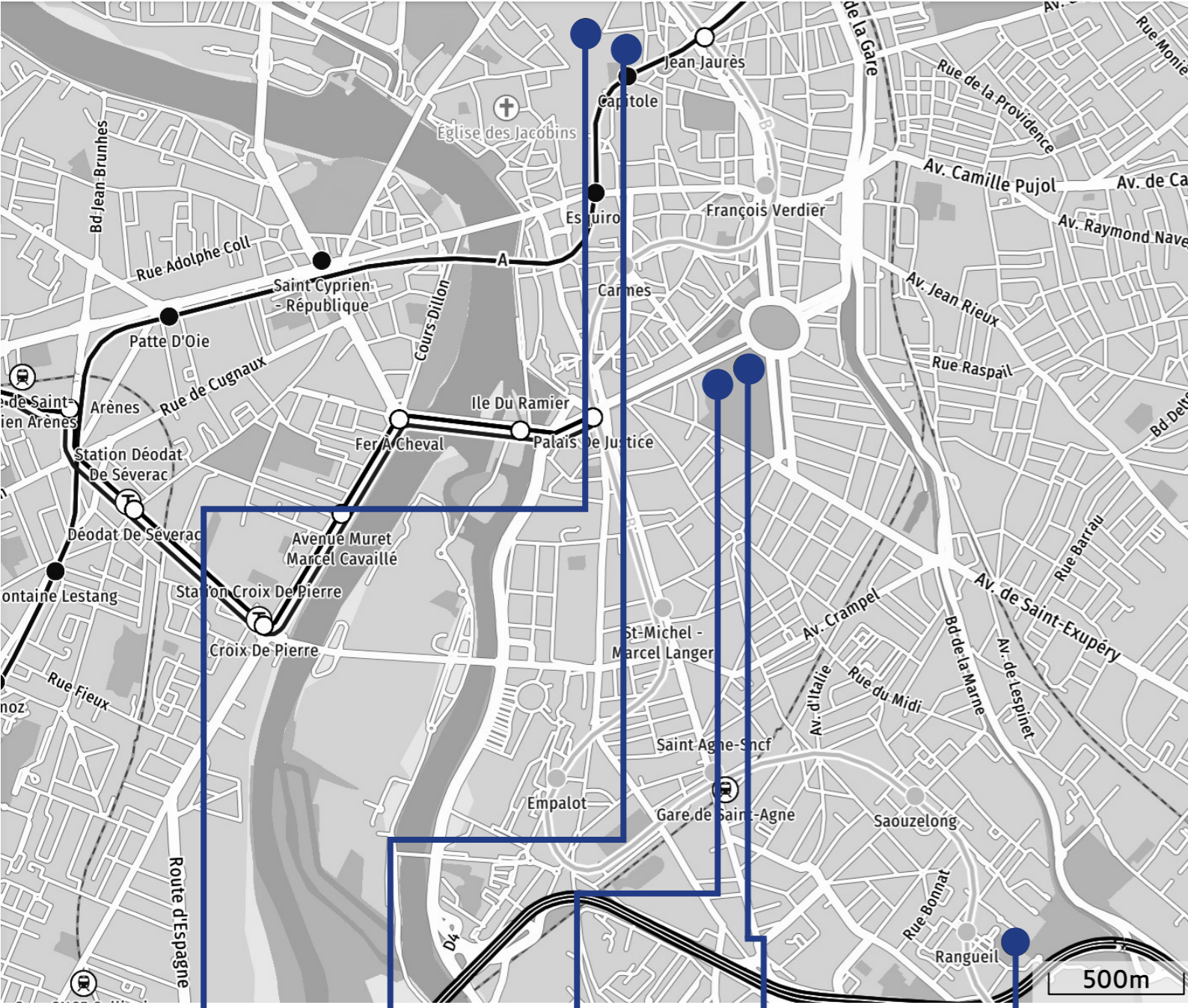
**500 000
documents prêtés**
à 60 000 lecteurs



**2,4 millions de
documents**
dans le catalogue
Archipel



**10 000 ouvrages
anciens numérisés**
disponibles sur *Tolosana*



Bibliothèque Universitaire de l'Arsenal **SICD Rue des Lois** **Bibliothèque Universitaire Santé** **Siège de l'Université Fédérale** **Maison de la Recherche et de la valorisation**

Cartographie des lieux d'activité du SICD en 2022

Les sites principaux sont les bureaux de la Rue des Lois et de la Maison de la Recherche et de la Valorisation. Certaines activités sont également déployées au sein de la Bibliothèque Universitaire de l'Arsenal ainsi qu'à la Bibliothèque Universitaire Santé des Allées Jules Guesde.

Édito



Après deux années marquées par la crise sanitaire, le SICD comme l'ensemble des bibliothèques du réseau universitaire toulousain a retrouvé un fonctionnement normal entre développement des services en place, souvent organisés par pôles et insertion dans la politique de site.

Un des premiers signes de cette normalité retrouvée a sans doute été la fin du « tout visio ». La 13^{ème} édition de la journée Réseau a été l'un des symboles de ce retour à la normale. Elle s'est tenue du 30 juin au 1^{er} juillet 2022, sous un nouveau format mêlant présentiel sur un jour et visioconférence sur une matinée. Ces retrouvailles studieuses et conviviales ont été appréciées par une très forte majorité des bibliothécaires du réseau.

Danse baroque à la BU est un autre moment fort, puisque ce projet initié dès 2019 a pu enfin se concrétiser en octobre 2022 à la BU de l'Arsenal, avec la participation de Guillaume Jablonka, praticien-chercheur en danse baroque. Cette manifestation a vu se succéder conférences, démonstrations et initiations, autour d'un traité de danse rédigé au XVIII^{ème} siècle par un maître à danser toulousain, dont l'unique exemplaire se trouve dans les collections de l'université Toulouse capitole.

Comme les années précédentes, l'amélioration des services déjà en place, et la réactivité aux demandes des établissements, restent un axe permanent des activités du SICD. Cela, que ce soit pour faciliter le travail des bibliothécaires dans le système de gestion documentaire, la pérennisation du volet « prêt indifférencié » du service de Navette, le développement d'outils statistiques, ou encore l'organisation de rencontres avec les éditeurs comme le *Marathon des langues*. L'amélioration des fonctions de Tolosana, l'exploration de nouveaux chantiers de signalement des collections rares et précieuses s'inscrivent également dans cette perspective, de même que la certification Qualiopi obtenue conjointement par Médiad'oc et l'URFIST Occitanie.

L'année 2022 a été une étape importante dans la structuration du site toulousain. Pour le SICD cette année a marqué le lancement de deux projets structurants :

- par l'implication des établissements et l'ampleur du projet dans le cadre du Centre mutualisé de conservation et de valorisation du patrimoine scientifique toulousain, qui regroupe dix établissements du site toulousain. Au-delà de la sauvegarde indispensable de collections historiques précieuses pour l'histoire des établissements et leur production scientifique, il s'agit également de les valoriser et de développer les services associés. Une première étude en 2022 a validé le besoin, l'instruction devra se poursuivre en 2023.
- par une insertion dans la politique scientifique de site, avec le développement d'un service en ligne facilitant l'utilisation d'Orcid par les chercheurs du site. Si les évolutions institutionnelles du site n'ont pas permis le lancement de cet outil en 2022, le rendez-vous est pris pour 2023. Cette structuration et donc la consolidation de l'insertion des actions du SICD dans la politique de site se poursuivront en 2023.

Rien de tout cela n'aurait été possible sans la mobilisation et l'implication renouvelée de l'ensemble des personnels du SICD. Qu'ils en soient tous remerciés.

Catherine Roussy - Directrice du SICD

Table des sigles et termes techniques

ABES	Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur	INUC	Institut National Universitaire J.F. Champollion
ABF	Association des Bibliothécaires Français	IOP	<i>Institute Of Physics</i>
API	<i>Application Programming Interface</i>	ISAE	Institut Supérieur de l'Aéronautique et de l'Espace
BnF	Bibliothèque nationale de France	ISBN	<i>International Standard Book Number</i>
CAS	Central Authentication Service	ISNI	<i>International Standard Name Identifier</i>
CCFr	Catalogue Collectif de France	ISSN	<i>International Standard Serial Number</i>
Céso	Comité de réflexion pour la Science Ouverte	IST	Information Scientifique et Technique
CMS	<i>Content Management System</i>	JSTOR	<i>Journal Storage</i>
CNFPT	Centre National de la Fonction Publique Territoriale	Kibana	Application pour rechercher et visualiser des données indexées dans Elasticsearch
CNRS	Centre National de la Recherche Scientifique	LDAP	<i>Lightweight Directory Access Protocol</i>
ComUE	Communauté d'Universités et d'Établissements	MESR	Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche
CRFCB	Centre Régional de Formation aux Carrières de Bibliothèques	MISTRD	Mission de l'Information Scientifique et Technique du Réseau Documentaire
CZ	Community Zone	MRV	Maison de la Recherche et de la Valorisation
DRAC	Direction Régionale des Affaires Culturelles	OCR	<i>Optical Character Recognition</i>
ENAC	École Nationale de l'Aviation Civile	ORCID	Open researcher and Contributor ID
ENSFEA	École Nationale Supérieure de l'Enseignement Agricole	PCPP-MP	Plan de Conservation Partagée des Périodes Midi-Pyrénées
ENSAT	École Nationale Supérieure d'Architecture de Toulouse	PDG	Plan de Gestion des Données
ENSEEIH	École Nationale Supérieure d'Électrotechnique, d'Électronique, d'Informatique, d'Hydraulique et des Télécommunications	PPN	Pica Production Number
Enssib	École Nationale Supérieure des Sciences de l'Information et des Bibliothèques	RCR	Répertoire des Centres de Ressources
EOD	<i>Ebooks On Demand</i>	ROR	<i>Research Organization Registry</i>
ESGBU	Enquête Statistique Générale auprès des Bibliothèques Universitaires	SCD	Service Commun de Documentation
ETP	Équivalent Temps Plein	SGBD	Système de Gestion de Base de Données
Ez	Entreprêt national des statistiques d'usage de la documentation numérique des établissements de l'ESR	SICD	Service Interétablissements de Coopération Documentaire
FRAMESPA	France Amériques Espagne Sociétés Pouvoirs Acteurs	SNUT	Service Numérique de l'Université de Toulouse
GIS	Groupement d'Intérêt Scientifique	SRV	Service de Référence Virtuel
Id Ref	Identifiants et Référenciels pour l'Enseignement Supérieur de la Recherche	SPOC	<i>Small Private Online Course</i>
IdHAL	Identifiant unique d'un chercheur dans HAL	SUDOC	Système Universitaire de Documentation
ILN	<i>Internal Library Number</i>	SUDOC-PS	Système Universitaire de Documentation des Publications en Série
INPT	Institut National Polytechnique de Toulouse	UFTMIP/UT	Université Fédérale de Toulouse Midi-Pyrénées/Université de Toulouse
INSA	Institut National des Sciences Appliquées	UT3	Université Toulouse 3 Paul Sabatier
		URFIST	Unité Régionale de Formation à l'Information Scientifique et Technique
		UT1C	Université Toulouse 1 Capitole
		UT2J	Université Toulouse 2 Jean Jaurès

1

Contribuer à la construction et à la structuration de la politique de site

Centre mutualisé de conservation et de valorisation du patrimoine scientifique toulousain

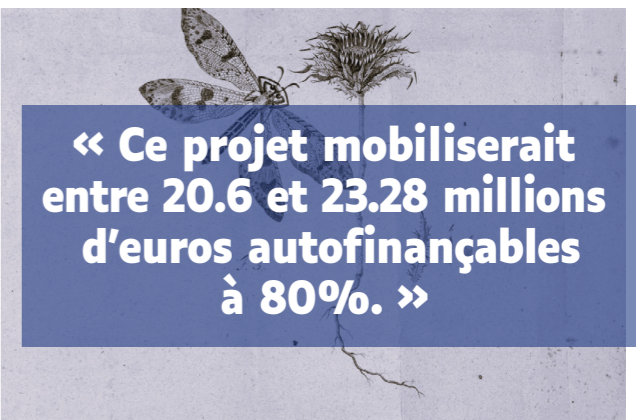
Les responsables des bibliothèques et des services de documentation des établissements membres fondateurs de l'Université Fédérale de Toulouse Midi-Pyrénées ont proposé en 2019 la création d'un centre de conservation patrimoniale mutualisé pour assurer la conservation pérenne d'une partie des collections imprimées, des archives administratives et des instruments scientifiques historiques de ces établissements.

La plupart des établissements académiques rencontrent, en effet, d'importantes difficultés de conservation et de préservation de leurs collections de livres, de publications périodiques, d'archives ou d'instruments scientifiques. Dispersées dans les établissements, leur gestion relève de services parfois différents, les espaces de stockage sont inadaptés à la conservation patrimoniale et peuvent même contribuer à la dégradation des collections, certaines collections ne sont pas inventoriées ou sont « oubliées » dans des espaces retirés.

Le besoin est particulièrement criant concernant les collections de documents des XIX^e et XX^e siècle, dont la pérennité n'est plus assurée, et concernant les archives des universités, dispersées, malconnues. La question des instruments scientifiques n'est pas toujours mieux traitée.

Outre la rationalisation des moyens de gestion et des économies substantielles grâce à la mutualisation, **cette création nécessaire afin de sauvegarder des collections historiques, permettra de les valoriser, de développer des services associés à cette gestion, tels que le traitement et le conditionnement matériels, ainsi que des programmes de numérisation partagée.**

Ce projet a été proposé par l'UFTMIP dans le cadre du *Dialogue Stratégique de Gestion phase 2* en 2021 et a obtenu un financement du ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation (MESRI) pour réaliser une étude d'opportunité et de faisabilité.



« Ce projet mobiliserait entre 20.6 et 23.28 millions d'euros autofinancables à 80%. »

Cette étude, réalisée en 2022, a été recentrée sur l'opportunité et a permis de confirmer le besoin, d'identifier des partenaires potentiels sur le site toulousain, intéressés tant par les aspects sécurité des collections que par les aspects de valorisation.

Diverses modalités de mutualisation ont été étudiées, du simple centre logistique de stockage avec ateliers au centre culturel complet avec salles d'exposition, de conférence, et de consultation.

Une première évaluation du budget a été présentée : entre achat du foncier et construction, ce projet mobiliserait entre 20.6 et 23.28 millions € (avec MOA directe et localisation à Toulouse).

Des pistes d'autofinancement ont été évoquées, que ce soit via la valorisation des espaces libérés,

la mise à disposition par un ou des participants au projet de foncier lui appartenant ou encore la valorisation de bâtiments vides, sans destination patrimoniale ou voués à la démolition. Une première évaluation rapide indique que le projet pourrait, si tous les leviers sont activés, être autofinancé à 80%.

Suite à cette étude, le principe de poursuivre les études et de travailler à la mise en place d'un comité de pilotage et de groupes de travail a été validé en conseil de coopération interétablissements. Ces propositions devaient ensuite être remontées en conseil des membres pour une instruction en 2023.

Orcid vise à garantir l'identité et la visibilité de chaque chercheur.

Orcid est un service destiné aux chercheurs, dont l'objectif est de leur fournir une visibilité. Pour un chercheur, la fiche Orcid a toutes les apparences d'un CV en ligne, dans lequel peuvent être renseignés, entre autres, les établissements employeurs présents comme passés, les formations suivies et les publications.

L'identifiant associé à cette fiche vise aussi à servir d'identifiant-pivot aux multiples identifiants sous lesquels une même personne peut être connue, que ce soit dans des référentiels publics (IdRef, IdHAL, ISNI), dans les systèmes d'information des éditeurs (notamment Scopus ID ou Researcher ID) ou même sur des réseaux sociaux, spécialisés ou non (Academia, par exemple). Dit autrement, Orcid vise à garantir l'identité numérique de chaque chercheur.

À ce titre, Orcid fait partie des infrastructures utiles au développement de la science ouverte. C'est pour cette raison que la création de comptes Orcid pour les chercheurs et enseignants-chercheurs français a été inscrite comme l'un des objectifs du Plan national pour la science ouverte 2021-2024.

Porté par ce contexte, l'Université fédérale Toulouse Midi-Pyrénées a intégré fin 2021 le *consortium national Orcid France*, au travers duquel les établissements d'enseignement supérieur français adhèrent à Orcid. Cette adhésion a été conditionnée à la réalisation d'un projet, poursuivant lui-même un double objectif :

- Accroître la part des chercheurs et enseignants-chercheurs du site dotés d'un compte Orcid ;
- Améliorer la qualité de ces comptes et de ceux déjà créés, avec une attention toute particulière portée sur l'exactitude des affiliations qui y sont renseignées.



Ce travail a mis en évidence une problématique encore largement ignorée : celle des référentiels d'institution.

Après une phase d'état des lieux, qui a consisté à évaluer la part des chercheurs et enseignants-chercheurs du site déjà pourvus d'un compte Orcid (entre 40 et 50 %, avec de fortes disparités suivant les domaines disciplinaires) et à étudier l'environnement technique offert par Orcid, le service a conduit son travail en poursuivant deux objectifs parallèles :

- proposer un service en ligne permettant de créer de manière simplifiée et sécurisée un compte Orcid comportant des informations correctement formatées ;
- impliquer les établissements du réseau non seulement pour assurer un suivi de ces développements mais aussi et surtout pour obtenir la constitution d'un groupe de référents, qui soient en capacité d'assurer localement la promotion d'Orcid et du service dérivé développé par le service et, par la suite, d'assurer la gestion des comptes pour les chercheurs qui accepteraient de leur en confier la délégation.

Ce travail a mis en évidence une problématique, encore largement ignorée : celle des référentiels d'institution. Créer des comptes Orcid comportant des informations correctement formatées suppose que non seulement les intitulés des institutions soient clairement définis mais aussi qu'ils soient liés à des entrées dans un référentiel international

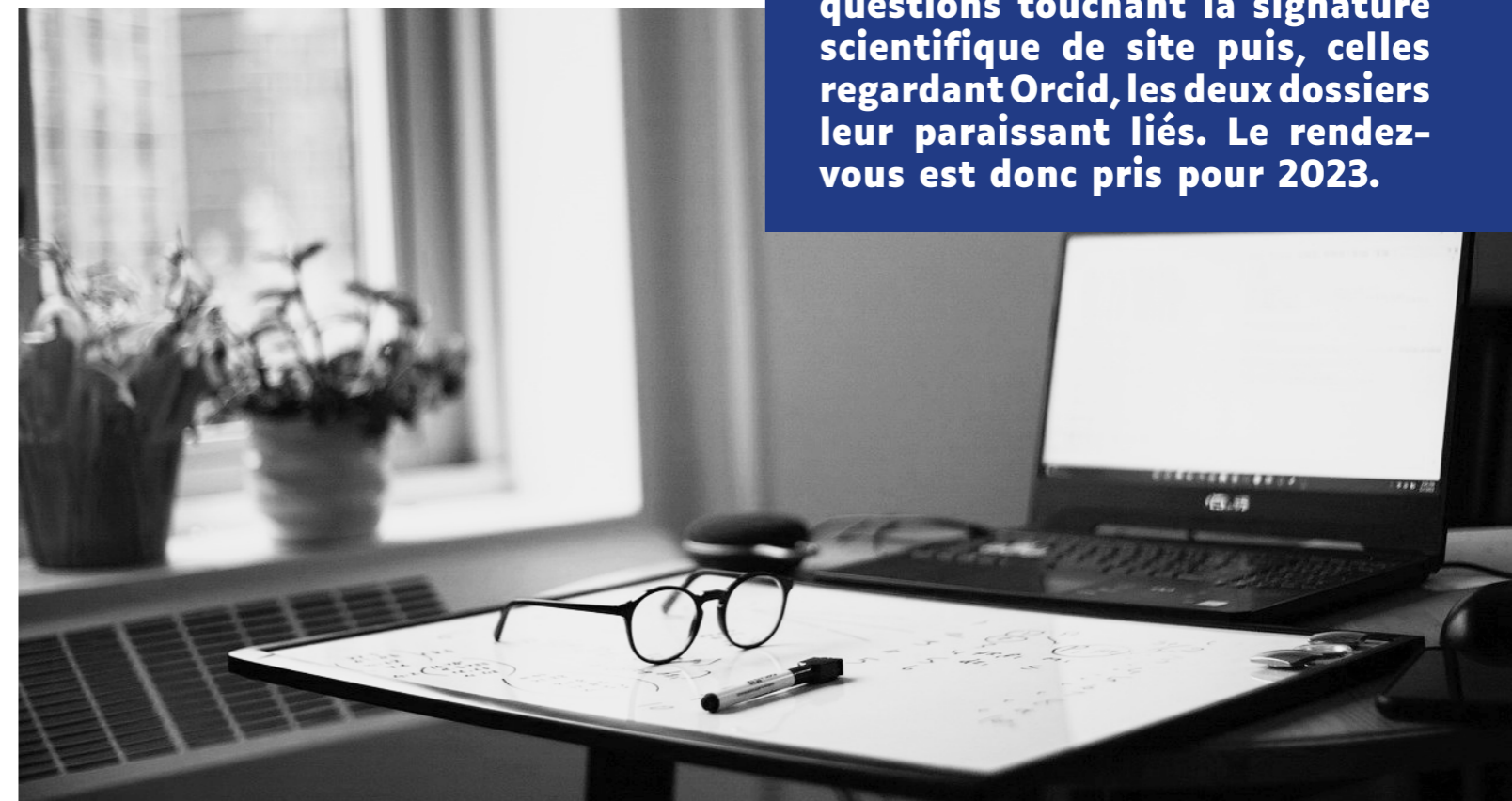
répondant au nom de ROR. Un travail de contrôle, de complètement et de mise à jour de celui-ci s'est donc ajouté au travail déjà programmé.

Fin 2022, le service de création de comptes était prêt pour une ouverture début 2023. Il restait à trancher, cependant, un certain nombre de questions de nature plus politique :

- Quelles sont les affiliations à insérer dans les comptes Orcid créés : l'établissement employeur ? L'établissement employeur et l'Université fédérale Toulouse Midi-Pyrénées ?
- Sous quelle forme doivent être insérées ces affiliations ? Une entrée unique ? Une double entrée ?
- Quelle langue doit être utilisée ? Le français, comme cela semble être l'usage dominant parmi les comptes déjà créés, ou l'anglais ?

Les incertitudes quant à l'évolution institutionnelle du site n'ont pas permis de traiter ces questions au moment où elles ont été posées, c'est-à-dire en juin, lorsqu'une première version très élaborée du service pouvait être présentée.

L'intention des instances semble être de traiter d'abord les questions touchant la signature scientifique de site puis, celles regardant Orcid, les deux dossiers leur paraissant liés. Le rendez-vous est donc pris pour 2023.



2

Simplifier, fluidifier, accompagner l'accès à la documentation

Travailler à l'amélioration des outils

Renouvellement du marché ALMA/PRIMO

Le marché portant sur la fourniture du système de gestion Alma et de ses briques logicielles associées arrivait à expiration au début du mois de juin 2022.

Les négociations en vue de son renouvellement ont démarré dès octobre 2021, dans le cadre d'un groupement de commandes coordonné par l'Abes. **Ces négociations se sont étalées jusqu'à fin mars et ont débouché sur la signature d'un nouveau marché**, dans les délais convenus.

Le bilan de cette négociation reste mitigé si on le rapporte à ses objectifs initiaux : aucune avancée réelle n'a été obtenue sur les points d'amélioration fonctionnels initialement identifiés. Le montant de l'abonnement a été revu à la hausse mais cette hausse est restée très contenue.

Ces conditions, cependant, n'ont pas été obtenues sans contrepartie : la durée du nouveau marché est susceptible d'être allongée par rapport au précédent et un nouveau périmètre de comptes utilisateurs, qui inclut désormais les moniteurs-étudiants, a dû être entériné.

Malgré cette relative stabilité des tarifs, l'entrée en application du nouveau marché s'est traduite par une hausse significative de la quote-part due par chaque établissement. Cela s'explique par l'extinction de la subvention du MENESR, qui permettait au réseau de diminuer le montant de l'abonnement chaque année, attribuée pour sa participation comme site-pilote au projet SGBm.

Refonte de la gestion des comptes utilisateurs

Le réseau bénéficiait d'une définition adaptée de la notion de compte utilisateur. En l'occurrence, il était convenu contractuellement que la facturation de la brique logicielle Alma se baserait uniquement sur les comptes utilisateurs détenus par des bibliothécaires de métier, excluant ainsi de ce périmètre les moniteurs-étudiants dont les effectifs sont à peu près équivalents à ceux des premiers.

Dans le cadre des discussions menées en vue du renouvellement du marché, Ex Libris a souhaité revenir sur cet accommodement. **Après de longues discussions, il a été convenu de convertir**

l'ensemble des comptes moniteurs en comptes génériques. Cette refonte, précédée d'un important travail d'analyse portant sur l'utilisation des comptes Alma, a été menée à l'été, pour être opérationnelle à la rentrée universitaire : elle s'est traduite, concrètement, par la création de près d'une soixantaine de comptes.

Le passage à des comptes génériques, fusse pour la réalisation d'un nombre limité d'opérations, n'est pas neutre du point de vue de la sécurité informatique. Aussi, un certain nombre de dispositions techniques ont été prises pour garantir le suivi de l'activité de ces comptes.

Elle s'est traduite par la création de près d'une 60^{aine} de comptes.



Signature d'un nouveau marché portant sur la fourniture du système de gestion Alma.

Fluidification des échanges Alma/SUDOC

C'était l'une de attentes-phares du projet SGBM : permettre aux bibliothécaires de n'avoir à travailler que dans leur système de gestion de bibliothèque local, moyennant son intégration avec les autres applications de gestion utilisées par la bibliothèque, au premier rang desquelles le Sudoc.

Des avancées ont eu lieu en 2022 sur la synchronisation entre les systèmes d'une part, et sur le traitement des documents pilonnés d'autre part. Fin 2019, l'Université de Bordeaux avait sollicité l'Abes pour réfléchir aux modalités de mise en œuvre d'un circuit de synchronisation. Ralenti par la crise sanitaire, ce travail a pu reprendre et s'accélérer en 2021 avec un circuit centré dans un premier temps sur le signalement des livres électroniques. Le réseau des bibliothèques de l'Université de Toulouse a été sollicité au printemps 2021 pour participer aux côtés de l'Université de Bordeaux à la phase d'expérimentation de ce circuit. Les premiers tests ont démarré en interne à la rentrée de septembre et se sont poursuivis jusqu'à l'hiver 2022.

Jugés concluants, le circuit a pu être officiellement présenté aux établissements du réseau et un plan de travail proposé pour mettre en œuvre ce circuit dans les environnements de production d'Alma et du Sudoc.

Le même objectif de fluidification des échanges entre Alma et le Sudoc a conduit à initier un nouveau projet, cette fois à l'échelle du réseau. L'objectif était de proposer un circuit de traitement des pilons qui réduisent les opérations manuelles et, partant, les cas d'erreur. Le recours à ce nouveau circuit suppose d'accepter que les exemplaires pilonnés ne soient pas traités à flux tendu, l'opération ne devant se dérouler que quatre fois dans l'année. En 2022, cette opération a été réalisée à deux reprises, au retour des vacances d'été puis en décembre. **Ce nouveau circuit représente un gain de temps conséquent pour les bibliothèques qui avaient l'habitude de réaliser ces opérations entièrement à la main.**

Expérimentations du circuit de synchronisation menées en partenariat avec l'Université de Bordeaux.



```
each: function(e, t,
var n, i = 0,
o = e.length,
a = M(e);
if (n) {
if (a) {
for (; o > i; i++)
if (r = t.apply(e[i], n), r === !1) break
} else
for (i in e)
if (r = t.apply(e[i], n), r === !1) break
} else if (a) {
for (; o > i; i++)
if (r = t.call(e[i], i, e[i]), r === !1) break
} else
for (i in e)
if (r = t.call(e[i], i, e[i]), r === !1) break;
return e
},
trim: b && !b.call("\uffeff\u00a0") ? function(e) {
return null == e ? "" : b.call(e)
} : function(e) {
return null == e ? "" : (e + "").replace(C, "")
},
makeArray: function(e, t) {
var n = t || [];
return null != e && (M(Object(e)) ? x.merge(n, "string" == typeof e ? [e] : e
```

Amélioration de la qualité des données de périodiques

La qualité des données de périodiques reste un angle mort pour le service.

Le travail à y faire est pourtant considérable comme l'a mis en évidence involontairement le service de communications magasin, mis en place à la bibliothèque universitaire centrale du Mirail lors de la rentrée universitaire 2021. Les périodiques rangés dans ses magasins étaient demandables en ligne, mais l'absence de valeur dans le champ Description des exemplaires de fascicule empêchait les bibliothécaires de savoir quel numéro était demandé par le lecteur.

Pour traiter ce problème, le service a procédé au recrutement d'un agent contractuel sur support de poste vacant, avec pour mission d'établir une méthode de travail pour arriver à compléter le champ Description de l'exemplaire par le volume et/ou le numéro de fascicule. Une méthodologie a pu être mise en œuvre et testée sur un échantillon de bibliothèques. Le travail s'appuie sur l'analyse des cotes d'exemplaire, des données étant extraites de celles-ci pour recomposer la description du fascicule. La difficulté de ce travail tient au fait que pour une même bibliothèque cohabitent plusieurs syntaxes de cote, ce qui impose de nombreux contrôles et traitements manuels avant de pouvoir produire une liste indiquant pour chaque titre les données à extraire pour reconstruire le contenu de ce champ, ce travail d'extraction et de reconstruction étant lui réalisés à l'aide des API d'Alma. La durée réduite de ce contrat n'a permis que de tester la méthode, mais pas de traiter les fonds de périodiques de toutes les bibliothèques du site. Ce travail doit donc être repris et poursuivi dès que les effectifs du service le permettront.

Une méthodologie a pu être mise en œuvre et testée sur un échantillon de bibliothèques.

Développement d'outils complémentaires

EZPROXY

Le logiciel EZproxy a été déployé au cours de l'année 2019. Il fournit aux usagers des établissements qui l'utilisent la possibilité d'accéder à distance aux ressources électroniques souscrites par leurs dits établissements et cela de manière simple, c'est-à-dire sans devoir se créer un compte et se connecter à chaque plateforme consultée. L'intégration des établissements s'est faite de manière progressive, jusqu'à atteindre un périmètre quasi-complet en 2022 (seule manque à l'appel l'Université Toulouse-3 Paul Sabatier, qui réfléchissait toujours à son intégration fin 2022).

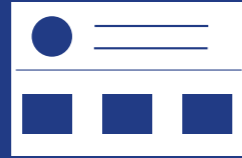
Dès sa mise en œuvre, il était prévu que ce service connaisse une extension à l'analyse des fichiers de logs produits par le logiciel à chaque consultation d'une ressource faite par son entremise. Ce travail d'analyse est un travail théoriquement bien balisé, puisque réalisé à l'aide de composants logiciels (ezPAARSE en particulier) développés et maintenus par l'InistCNRS au bénéfice de la communauté des établissements d'enseignement supérieur français. Dans la pratique la mise en œuvre de cette chaîne d'analyse s'est avérée plus complexe dans le contexte d'un réseau inter-établissement qui souhaitait en plus disposer de statistiques enrichies avec des données profilées (catégorie d'usagers, niveau d'étude, code diplôme, etc.) issues des systèmes-sources des établissements.

EZproxy fournit aux usagers des établissements qui l'utilisent la possibilité d'accéder à distance aux ressources électroniques souscrites sans devoir se créer un compte et se connecter à chaque plateforme consultée.

Focus Leganto : trois actions phares menées en 2022



Adaptation de Leganto à la refonte de l'organisation des plateformes d'enseignement de l'UT Capitole, traduite par la modification de structure des données de cours.



Création d'un environnement de rapports.



Intégration dans Leganto de 2 nouveaux services de l'UT Capitole, dotés chacun de leurs plateformes de cours, celui de la formation continue et celui de la formation à distance.

Cette chaîne d'analyse n'est devenue pleinement opérationnelle qu'en 2022 avec un traitement rétrospectif des données dont le point de départ a été volontairement fixé au 1er septembre 2021. Entre sa conception et sa mise en œuvre effective, cette chaîne a fait l'objet d'aménagements importants. Le plus important concerne la partie « consultation », qui a été volontairement déportée sur l'environnement national ezMESURE, permettant ainsi au service de faire l'économie de l'administration de sa propre instance Kibana.

Une limite importante demeure, qu'il convient de souligner ici : les données enrichies concernent avant tout les consultations des étudiants, pour lesquels l'analyse peut être menée jusqu'au diplôme d'enseignement suivi. Pour ce qui concerne les chercheurs et enseignants-chercheurs, il est uniquement possible de déterminer la composante (faculté, UFR ou, dans le cas des établissements fonctionnant eux-mêmes en réseau, l'école). Une analyse sur l'usage des laboratoires n'est possible que pour les consultations sur place et uniquement à deux conditions : que les utilisateurs aient transité par EZproxy et que les établissements soient capables, au moment de l'analyse, d'apparier une adresse IP avec un laboratoire. **Cette situation, malheureusement, n'est pas appelée à s'améliorer ou, du moins, n'est pas appelée à s'améliorer sans changement de fond dans la gestion des accès au reverse proxy.**

Trois pistes de travail sont possibles, dont

aucune, pour le moment, ne peut être mise en œuvre, compte tenu du plan de charge des différents services concernés :

- Faire remonter le laboratoire d'appartenance dans l'export des systèmes de gestion RH destiné au système de gestion de cartes multiservices, et à travers lui à Alma.

- Faire remonter cette information au niveau de l'annuaire LDAP de l'Université fédérale Toulouse Midi-Pyrénées.

- Revoir complètement le système d'authentification à EZproxy pour passer du serveur CAS de l'Université fédérale Toulouse Midi-Pyrénées à une fédération d'identités et, en cascade, ajuster en conséquence la chaîne de traitement des logs.

LEGANTO

Leganto est un logiciel fourni par la société Ex Libris. Destiné aux enseignants, pour leur permettre de créer, modifier et mettre en ligne sur une plateforme de type LMS leurs bibliographies de cours, il fonctionne en symbiose avec Alma et Primo. Ce service a été mis en production en janvier 2021 mais n'est monté en charge qu'à partir de la rentrée universitaire 2021-2022. Il reste à ce jour uniquement utilisé par l'Université Toulouse Capitole, notamment en raison de son coût à l'usage, qui, encore très élevé, dissuade d'autres établissements de l'adopter. En dépit de ce périmètre d'utilisateurs restreint, le service informatique documentaire en assure l'administration et le support, ainsi que l'interface technique avec le service de l'Université chargé des plateformes d'enseignement Moodle.

Piloter les actions mutualisées de signalement

Coordination bibliographique

Le périmètre de l'ILN 67 s'est accru en 2022 de 9 nouveaux RCR électroniques. La mise en place du circuit de synchronisation Alma/Sudoc a nécessité en effet la création de RCR supplémentaires, afin de permettre de différencier les ressources électroniques localisées dans le cadre de ce circuit de celles localisées par d'autres moyens (les périodiques électroniques par exemple, qui ne sont pas encore éligibles à ce circuit, du fait de l'absence d'identifiants PPN dans les notices de ces ressources présentes dans la CZ Alma). Au 31 décembre 2022, l'ILN 67 était composé de 73 RCR actifs, dont 18 RCR électroniques.

À cette même date, ces bibliothèques étaient localisées derrière 1 377 869 notices, dont 1 351 105 notices de monographies et 25 492 notices de périodiques. 910 747 notices correspondaient à des ouvrages en langue française, et 467 122 à des documents en langues étrangères (dont 240 915 en anglais, 91 736 en espagnol et 42 053 en allemand). Le nombre d'unica s'élevait pour sa part à 200 570. Les ressources imprimées représentent toujours la majorité des titres localisés, mais la mise en œuvre du circuit de synchronisation a eu pour effet d'accroître de manière assez marquée le nombre et la part des ressources électroniques.

L'activité catalographique apparaît en forte hausse même si une partie de cette hausse est imputable, mécaniquement, à la mise en place du circuit de synchronisation des livres électroniques avec pas moins de 1 290 352 créations d'exemplaires enregistrées soit 96 % du total (en sens inverse, la majorité des suppressions – 755 795, soit 97,5 % – a été aussi de son fait). Pour cette raison, il est préférable d'analyser ces statistiques d'activité en excluant l'ensemble des RCR électroniques. On constate alors que l'activité catalographique est en baisse par rapport à l'année 2021 (moyenne de -15,2%), mais il faut dire que celle-ci avait été exceptionnelle, rattrapage des confinements de 2020 oblige.

Un seul dossier de rétroconversion avait été présenté et retenu au titre de l'année 2022. Il concernait le Centre de ressources Olympe de Gougues et portait sur le catalogage d'un fonds cartographique.



Au 31 décembre 2022, l'ILN était composé de 73 RCR actifs, dont 18 RCR électroniques.

* ILN : *Internal Library Number*

* RCR : Répertoire National des Bibliothèques et Fonds Documentaires

Centre de réseau SUDOC-PS Occitanie Midi-Pyrénées

Au 31 décembre 2022 le Centre de réseau Sudoc-PS Occitanie Midi-Pyrénées (CR46) comptait 190 bibliothèques dont 103 non déployées dans le Sudoc, ce qui en faisait sur ce critère le deuxième plus important Centre de réseau de France. En 2022, les 103 bibliothèques non déployées, qui forment l'ILN 222, étaient localisées derrière 21 311 notices bibliographiques, dont 1 677 *unica*. Les 82 bibliothèques déployées, qui appartiennent elles à l'ILN 67, étaient localisées derrière 25 492 notices de ressources continues.

L'année 2022 a été marquée par l'absence d'un responsable du Centre. L'arrivée d'une nouvelle personne a été retardée suite à des difficultés de recrutement. De plus, fin 2022, l'homologue du SICD au sein d'Occitanie Livre et Lecture est également parti. Ainsi plusieurs projets comme la formation ou l'organisation d'une journée d'étude ont dû être annulés.

Néanmoins l'activité du Centre n'a pas faibli autour du plan de conservation partagée, puisque le PCPP-MP couvre 1111 titres se répartissant entre presse généraliste et revues spécialisées,

soit une augmentation de 190 titres par rapport à l'année précédente et l'augmentation du nombre d'établissements y participant : 48 (+10 par rapport à 2021). Cependant, le traitement des états de collection a légèrement faibli par rapport à 2021 avec 225 exemplaires créés, 30 suppressions et 809 modifications. Le travail sur le fonds de la Cinémathèque a continué et a permis la création de 106 demandes d'ISSN. Ce fonds reste important car il est vaste, riche, bien conservé et composé de plus de 1500 titres dont la plupart n'existe pas dans le Sudoc ou dans d'autres catalogues.

Il est possible également de relever cette année la forte augmentation de la fréquentation du site web du CR46 (+ 56 % de sessions et + 61 % de visiteurs supplémentaires). En effet, le CR 46 a relayé 95 propositions de dons en France et en région Occitanie, ce qui a permis notamment de combler les titres du PCPP-MP et a proposé des petits focus sur les fonds spécifiques de certaines bibliothèques comme la bibliothèque de Villefranche de Rouergue avec sa collection patrimoniale sur le jazz et le blues.

2ème

centre de réseau le plus important de France
(en nombre de bibliothèques)



de la fréquentation du site web du CR46
+ 56% sessions
+ 61% visiteurs



3

Faire (re)vivre le réseau

Pérenniser les développements récents du service Navette

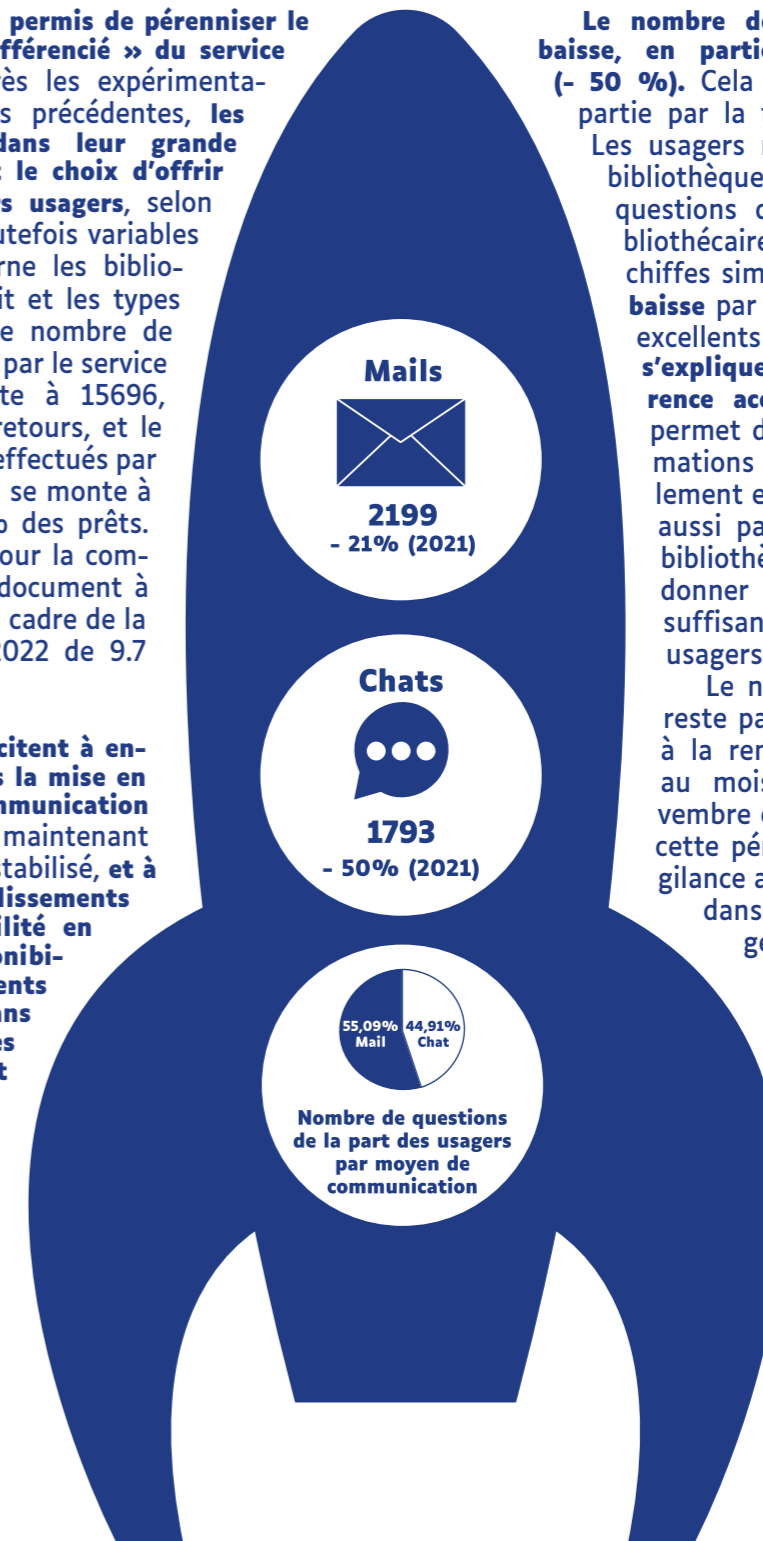
L'année 2022 a permis de pérenniser le volet « prêt indifférencié » du service de navette : après les expérimentations des années précédentes, les établissements dans leur grande majorité ont fait le choix d'offrir ce service à leurs usagers, selon des modalités toutefois variables en ce qui concerne les bibliothèques de retrait et les types de documents. Le nombre de retours effectués par le service navette se monte à 15696, soit 5.30% des retours, et le nombre de prêts effectués par le service navette se monte à 4866, soit 1.64% des prêts. Le délai moyen pour la communication d'un document à un usager dans le cadre de la navette est en 2022 de 9.7 jours.

Ces chiffres incitent à envisager désormais la mise en œuvre d'une communication sur le service, maintenant que le cadre est stabilisé, et à rassurer les établissements sur sa soutenabilité en matière de disponibilité des documents pour des prêts dans les bibliothèques qui en sont propriétaires.

Une Question ? Remettre l'ouvrage sur le métier

Le nombre de questions est en baisse, en particulier sur le Chat (- 50 %). Cela peut s'expliquer en partie par la fin du confinement. Les usagers retournent dans les bibliothèques et posent des questions directement aux bibliothécaires. On revient à des chiffres similaires à 2019. Cette baisse par rapport aux chiffres excellents de 2020 et 2021 s'explique aussi par la concurrence accrue de Google qui permet de trouver des informations de plus en plus facilement en langage naturel et aussi par les sites web des bibliothèques qui semblent donner des informations suffisantes et adaptées aux usagers.

Le nombre de questions reste particulièrement élevé à la rentrée de septembre, au mois d'octobre et novembre et en janvier. Durant cette période, il faut une vigilance accrue pour répondre dans les temps aux usagers. L'UT2J demeure l'établissement le plus sollicité.



Consolider les collections électroniques

Nouvelles ressources prospectées, acquises et les nouveaux engagements dans des groupements de commandes

Un marathon des langues a été organisé du mois d'avril au mois de juin 2022. Les éditeurs ont présenté leur plateforme sur 2 créneaux et les correspondants en langues ont bénéficié d'un mois pour tester plusieurs ressources (ELAO, Global Exam, My Cow, Streamglisch, Projet Voltaire). De nouvelles ressources ont été achetées en 2022 (ARTE Campus, 7Speaking, KOMPASS, abonnement musique de la part de l'UT2J dans ELECTRE) et UT1 a rejoint le groupement de commandes de Médiapart.



D'avril à juin 2022, un marathon des langues a été organisé pour choisir de nouvelles ressources.

Désabonnements et désengagements

Pour l'année 2022, trois ressources ont été abandonnées pour diverses raisons (financières ou techniques) : IOP, LEXTENSO, ORBIS.

Certains établissements ont quitté des groupements de commande :

- L'INUC s'est désabonné de CYBERLIBRIS;
- Suite à l'exonération des frais de gestion de l'ABES sur l'abonnement d'Open Édition Journals, UT2J a souhaité quitter le groupement de commandes géré par le SICD qui n'apportait plus de gain financier. Néanmoins les autres établissements engagés ont souhaité que le SICD continue de gérer l'abonnement pour leur compte.

Problèmes avec les éditeurs

Deux ressources ont été concernées cette année. Pour EUROPRESSE, des échecs de connexion à répétition en fin d'année ont été à déplorer, et pour ELAO, une communication compliquée avec l'éditeur concernant le nombre de licences et leur activation a été source de difficultés.

Pour l'année 2022, trois ressources ont été abandonnées : IOP, LEXTENSO et ORBIS.

Structurer l'offre de numérisation à la demande

EOD

Le service EOD a permis de procéder à la numérisation de 4 ouvrages. 7 demandes ont été adressées, mais 3 n'ont pas abouti pour les raisons suivantes : 2 devis sans suite et 1 ouvrage déjà numérisé (disponible sur Google books). Le nombre total de pages se monte à 791 pages. Le délai moyen de livraison des fichiers reste de 4 jours (correspondant au temps écoulé entre la réception de la demande et la mise à disposition du fichier pour le demandeur).

La majorité des titres demandés sont des documents de la deuxième moitié du XIX^e siècle. Les thématiques restent diverses et le nombre de documents trop peu élevé pour en identifier des tendances. Le nombre de demandes

Exception handicap

La numérisation dans le cadre de l'exception handicap en 2022 a été réalisée dans la continuité de l'organisation mise en place depuis 2019, à savoir celui d'un service payant, ouvert à tous les établissements du réseau, sur la base d'une tarification inférieure aux tarifs classiques de numérisation à la demande.

Dans les faits, en 2022 comme les années précédentes, seul le SCD de l'Université Toulouse Jean Jaurès a utilisé le service, pour faire numériser 53 volumes représentant un total de 17 663 pages, revenant à un niveau similaire aux premiers temps (2021 a été une exception avec 29 102 pages). Le SCD de l'Université Toulouse 1 a travaillé avec le SICD fin 2022 pour définir les modalités d'organisation pratique pour utiliser également le service à compter du 1er janvier 2023.

Le délai de livraison moyen par ouvrage est de 12 jours calendaires, correspondant au délai entre la date de réception de l'ouvrage et la date de mise à disposition du fichier final.

53 volumes numérisés dans le cadre de l'Exception Handicap.

est dans la moyenne de ce qui est constaté depuis le lancement du service et reste très bas. Ce fait semble toujours lié à deux facteurs : le nombre croissant de documents anciens déjà numérisés disponibles sur internet, et le peu de visibilité dans Archipel de la commande de demande de numérisation (située en bas de la notice bibliographique et invisible à première vue).

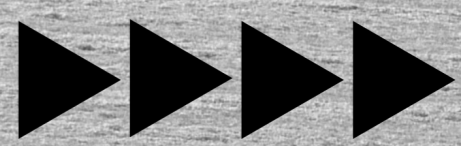
Le profil des demandeurs se confirme être lié à un public d'érudits et de chercheurs (ou étudiants engagés dans un travail de recherche). Les statistiques portant sur les pays d'origine des demandes montrent une provenance internationale (Canada, Grande-Bretagne, France, Japon, et Portugal).

Près de 16 500 pages numérisées dans le cadre du partenariat avec l'UT2J et l'Institut Cervantès.

Partenariats et demandes diverses

Dans le cadre de partenariats, le projet de numérisation initié dans le courant de l'année 2021 avec l'Institut Cervantès de Toulouse et le SCD Toulouse 2 dans le cadre d'un travail de recherche du laboratoire FRAMESPA, a duré toute l'année 2022. Le fonds concerné est celui de l'AARE (American Association of Refugees and Exiled) dont l'Institut Cervantès de Toulouse est dépositaire. Le nombre total de prises de vue s'élève à 16 338 pages.

La numérisation d'ouvrages occitans initiée en 2021 s'est poursuivie cette année en ciblant désormais les ouvrages conservés à la Bibliothèque d'Études Méridionales. Le partenariat avec la bibliothèque municipale de Toulouse débuté en 2021 pour la numérisation des archives du préhistorien Cartailhac conservées à la BM s'est poursuivi par la mise en ligne d'une grande partie des documents numérisés, sur Tolosana et sur le CCfr.



Retrouver les professionnels du réseau

La journée réseau

La 13^e édition de la journée Réseau a inauguré un nouveau format, avec un déroulé mixte sur 2 jours : 1 journée entièrement en présentiel (30 juin) et 1 matinée en distanciel (1er juillet).

La journée en présentiel s'est déroulée dans les locaux de l'INP-ENSEEIH, et son programme était construit autour du thème « Bibliothèques et Développement durable ».

La matinée en distanciel était consacrée à une présentation du bilan de l'année écoulée et des projets à venir du SICD et des différents groupes réseau. Le thème de la journée réseau avait été choisi en amont lors du

13^{ème} édition
Nouveau format 2 jours mixtes présentiel/distanciel

« Quoi de Neuf ? » du mois d'avril ou plusieurs possibilités avaient été soumises au vote des participants (155 inscrits).

La Journée Réseau reste pour l'écrasante majorité des agents du réseau un événement permettant la rencontre, l'échange et la convivialité. Ce retour à un temps de rassemblement en présentiel a été apprécié de manière quasi unanime, de même que ce nouveau format qui sera reconduit en 2023, à la même période qui après enquête reste le meilleur moment pour une telle rencontre.

La journée des répondants *Une Question ?*

Celle-ci au eu lieu le 19 mai et a permis de réunir une cinquantaine de participants. La journée avait pour objectif de dresser le bilan de l'année écoulée et de travailler sur plusieurs axes intéressant le fonctionnement du service « Une Question ? » : refonte de l'intranet réseau, renouvellement de la communication sur le service et pertinence de la création d'une base de connaissance.

Hormis les résultats concrets de cette journée de travail qui s'est matérialisée par la réalisation d'une feuille de route pour la communication et de préconisations pour l'intranet, cet événement fut un temps fort apprécié des collègues qui renouaient ainsi avec une pratique réseau mise en suspens pendant la période difficile du confinement.

Refonte de l'intranet réseau

L'intranet réseau connaît depuis quelques années de nombreux problèmes qui nécessitaient de le rénover : version de Drupal obsolète présentant des failles de sécurité, entraînant notamment des difficultés d'accès depuis des postes autres que les postes professionnels dans les bibliothèques du réseau, obsolescence d'une grande partie du contenu, ergonomie et interface datées.

L'année 2022 a été consacrée à initier la réflexion sur cette refonte, en procédant tout d'abord par la sollicitation des groupes réseau, premiers utilisateurs de cet outil, pour apporter leur avis et suggestions sur les points à améliorer et à faire évoluer. Les résultats de ce travail ont permis d'identifier des axes communs de structuration du futur intranet, ainsi que des suggestions de nouvelles fonctionnalités.

Il n'a pas été possible néanmoins d'aller plus loin dans la gestion de projet en 2022, en raison du temps requis par d'autres développements web initiés dans l'environnement numérique du SICD. La mise en œuvre concrète de la refonte de l'outil est prévue pour 2023.

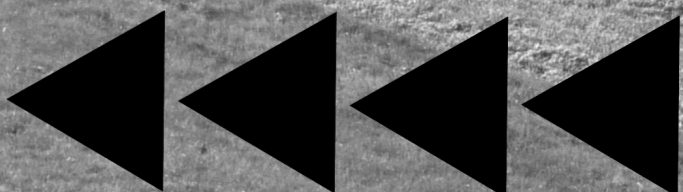
Une refonte de l'intranet réseau est en cours et prévue pour 2023.



JOURNÉE RÉSEAU

BIBLIOTHEQUES ET DEVELOPPEMENT DURABLE

30 JUIN ET 1ER JUILLET 2022



4

Mettre le patrimoine sous les feux de la rampe



En 2022, 210 volumes ont été mis en ligne sur Tolosana

Impulser un nouveau souffle avec des actions exceptionnelles

En plus des actions de valorisation des collections désormais habituelles (visites scénarisées, petites expositions), une action exceptionnelle a été mise en place en 2022, la journée « Danse baroque à la BU » : démonstrations, initiations et conférence dansée organisées à la BU de l'Arsenal autour d'un rarissime traité publié en 1762 par un maître à danser toulousain, conservé dans ses collections. L'année 2022 a été marquée également par la préparation de l'exposition sur la collection Fernand Pifteau conservée à la BU Arsenal, prévue en 2023.



Faire connaître toujours plus le Patrimoine Écrit

Bibliothèque numérique Tolosana

En 2022, Tolosana a continué de croître grâce à l'activité de numérisation autour des différents corpus en corrélation avec le catalogage quotidien. La numérisation des ouvrages occitans s'est prolongée notamment avec les documents conservés à la Bibliothèque d'Etudes Méridionale mais aussi à la BU de l'Arsenal et à l'UT2J.

En 2022, 24 853 pages, soit 210 volumes, ont été mises en ligne, soit un total à la fin de l'année de 837 727 pages accessibles en ligne (10577 volumes).

Les corpus concernés par cette activité soutenue de numérisation sont en 2022 : le patrimoine culturel toulousain (XVI^e-XIX^e siècles), manuscrits et imprimés occitans, Livres annotés et Protestantisme.

La recherche dans Tolosana a été par ailleurs améliorée en 2022, à la faveur de deux développements : océrisation systématique des fichiers produits grâce au nouveau matériel acquis fin 2021, et ajout de pictogrammes pour signaler les documents océrisés. Enfin, un billet d'aide sur l'accès à la recherche plein texte dans Tolosana a été rédigé et publié dans la rubrique Actualités.

Nouveaux champs d'exploration catalographique

L'activité de signalement a porté en partie sur l'ouverture de nouveaux chantiers, concernant des collections conservées à la BU Arsenal : fonds cartographique, et fonds iconographique. Concernant ce dernier, le travail a commencé par la reprise de l'inventaire des documents iconographiques (estampes, illustrations imprimées, dessins) du fonds Pifteau et par la préparation des notices sommaires de description. Ce travail préparatoire de vérification et de mise à jour devrait déboucher en 2023 sur un réel travail de signalement dans les catalogues.

Rester vigilant

L'activité du service Patrimoine Ecrit a été par ailleurs marquée par le suivi des conséquences des travaux de rénovation thermique de la BU de l'Arsenal pour les conditions de conservation de la réserve et par la poursuite de la rédaction du plan d'urgence selon le programme d'accompagnement prévu par Occitanie Livre et lecture.

**Images de la
journée *Danse
Baroque* à la BU**



5

Mettre la qualité au cœur des actions de formation continue

Agir dans la cadre de la certification Qualiopi

2022 a marqué la première année de certification Qualiopi, obtenue conjointement par Médiad'oc et l'URFIST Occitanie. Cette labellisation obtenue pour 3 ans en décembre 2021 a été le fruit d'un travail conjoint des deux services qui a permis une mutualisation des forces avec une référente qualité unique et une référente handicap unique pour les deux services. Un audit de surveillance sera planifié en 2023 pour vérifier la bonne poursuite des indicateurs qualité.



Mettre en œuvre des actions fédératrices pour le Réseau

Outre des formations à l'identifiant chercheur ORCID, plusieurs actions diverses ont été menées en 2022.

- **Du 14 au 18 février 2022**, l'URFIST Occitanie a été partenaire de l'événement organisé par le SCD UT2J, la **2^{ème} édition de la Love Data Week**, autour de 5 sessions pour évoquer les bonnes pratiques de rédaction de plans de gestion des données, présentation de services d'appui et retours d'expériences de chercheurs sur les données. Cet événement a rassemblé 73 personnes en distanciel.

- **Le 10 mai 2022 a eu lieu un Sprint PGD**, atelier de rédaction de plan de gestion des données, animé par la société Dataactivist' et coordonné par le CÉSO toulousain. Il a réuni 20 personnes en présentiel et permis la mise en ligne d'un support réutilisable. Cet atelier a ensuite été repris à l'IMT Mines Albi dans le cadre de leurs jours Science Ouverte en novembre 2022 et a rencontré un franc succès.

Médiad'Oc a organisé en novembre 2022 la Journée Professionnelle des formatrices et formateurs de la Région Occitanie.

Renforcer les liens avec les autres réseaux pour améliorer la qualité des outils

Au niveau national, l'équipe de Médiad'Occ reste très impliquée dans les projets de l'Association des Directeurs des Centres Régionaux de Formation aux Carrières des Bibliothèques (ADCRFCB). Cet investissement se manifeste dans les projets nationaux du réseau des centres de formation :

- Ouverture de la plateforme Callisto-formation, dédiée à la formation à la documentation, aux métiers des bibliothèques et à l'information scientifique / En partenariat avec le réseau des URFIST et l'INIST-CNRS, grâce au financement du MESRI ;
- Développement des préparations aux concours nationaux ;
- Organisation d'une 2^e session de validation des compétences des bibliothécaires-formateurs pour la Région Occitanie ;

Dans le cadre du GIS Réseau URFIST, **l'URFIST Occitanie est impliquée dans plusieurs projets.** Tout d'abord, le **projet recherche-action Formation labellisée science ouverte (FLSO)**

qui consiste en une formation de formateurs à destination de doctorants afin qu'ils puissent ensuite à leur tour former des doctorants de leur discipline à la gestion et diffusion des données de la recherche. Une première session a eu lieu à Strasbourg en 2021, renouvelée en 2022 à Strasbourg et à Nice. La session 2022 a permis la formation d'une dizaine de doctorants.

L'URFIST Occitanie est également impliquée dans la **plateforme d'auto-formation DoRANum**, à la fois dans la mise en ligne de contenus et le développement du projet de données disciplinaires, DoRANum disciplinaire, co-porté avec l'Inist-CNRS. **Un comité scientifique a été mis en place en octobre 2021** pour solliciter des experts disciplinaires pour proposer des contenus pédagogiques de formation aux spécificités des données de la recherche. Les résultats de ce projet ont fait l'objet d'une journée de restitution le 08 décembre 2022 à Paris. Quatorze ressources seront finalisées et mises en disposition des communautés de chercheurs en 2023.



L'URFIST Occitanie est également impliquée dans le comité de pilotage du Centre de ressources Compétences Recherche Data Gouv labellisé le 08 juillet 2022, afin de proposer un accompagnement et une offre de formation dédiée à la montée en compétences des personnels impliqués dans les Ateliers de la donnée.

Parallèlement, l'URFIST Occitanie a poursuivi sa contribution au projet Spoc Qualité éditoriale référencement et outils (QUERO) avec la co-réalisation d'un module pédagogique sur les outils d'édition structurée (Métopes, OJS, Lodel) à destination de porteurs de revues scientifiques en libre accès. Une première session du SPOC avait eu lieu en septembre 2021, portée par l'URFIST de Rennes, renouvelée deux fois en 2022 au printemps et à l'automne, rassemblant à chaque session une cinquantaine de participants.

Enfin, dans le cadre du nouvel appel à projets GIS Réseau URFIST 2023-2024, l'URFIST Occitanie est partenaire de 4 des 10 projets retenus :

- **Démocratiser la réutilisation d'enquêtes de qualité par la formation.**
Porteur de projet : Jean-Luc Demonsant, Plateforme Universitaire de Données de Toulouse (PUD-T) ;

- **Ouvrir les données de recherche : playlist des bonnes pratiques éthiques et juridiques.**
Porteurs de projet : Véronique Ginouvès (MMSH – Maison méditerranéenne des sciences de l'Homme), Isabelle Gras (AMU – Aix Marseille Université) ;

- **Spoc Quéro v. 2.**
Porteur du projet : Jérôme Poumeyrol (Université de Bordeaux) ;

- **QUADOR (Qualité et modération des données de recherche).**
Porteurs du projet : Mariannig Le Behec (Université Lyon 1), Gabriel Gallezot (Université Côte d'Azur).

Et pour finir sur une note plus festive, pour **les 40 ans du Réseau URFIST**, l'URFIST Occitanie a participé à la réflexion autour des goodies de communication, à la mise en ligne d'un billet sur le blog UrfistInfo retraçant les apports des URFIST à l'information scientifique et technique et enfin à l'organisation et animation de la journée du 16 juin 2022 à Paris.



Fiches de présentation des services

4

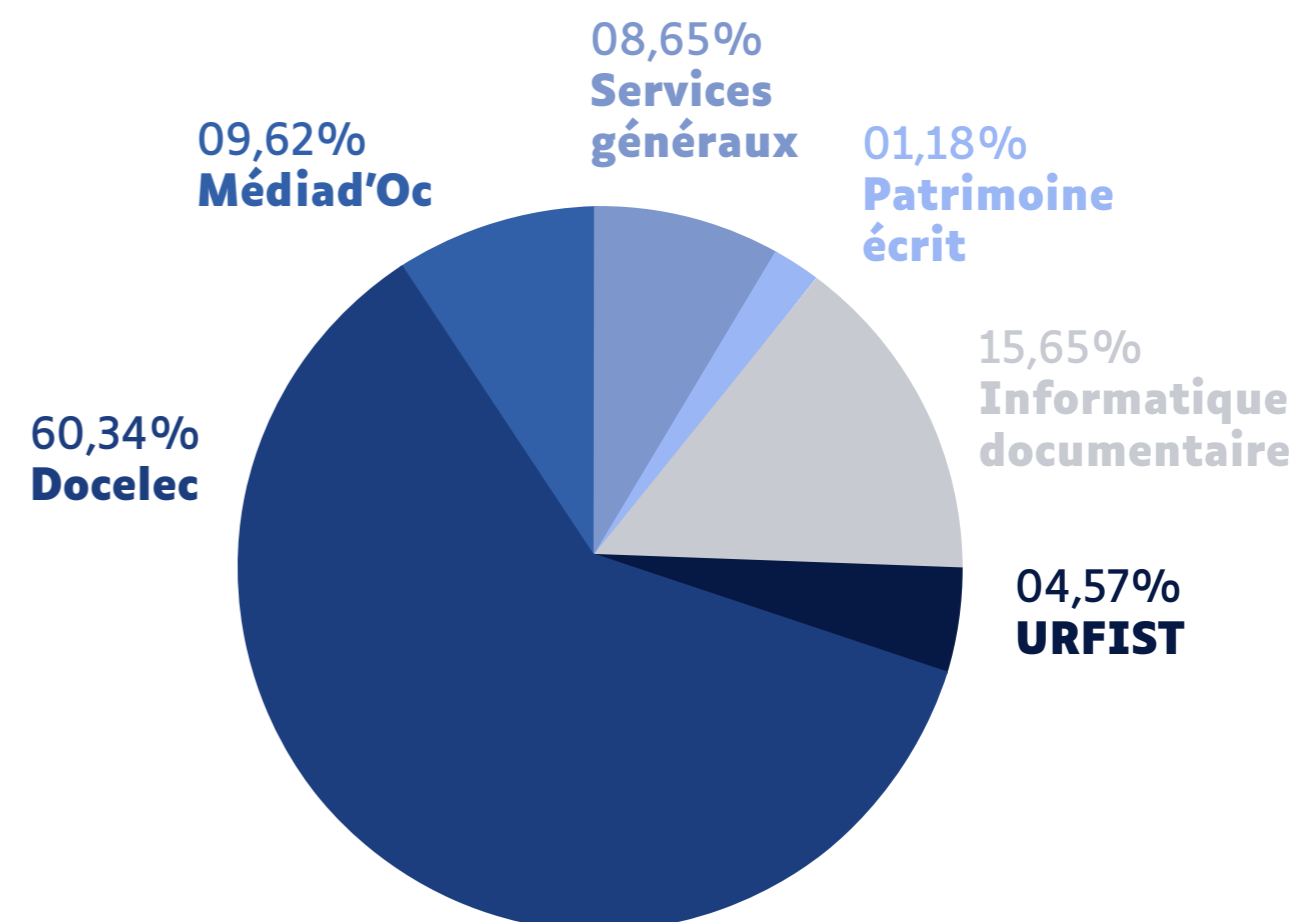
départements

**Le SICD
En bref****1**service
transversal**Ressources humaines**

27 postes de titulaires

26,65 ETP et 32
personnes en 202277,5 jours de formation
continue en 2022**Finances**

	Budget ouvert	Budget exécuté	Taux d'exécution
Recettes	1 588 313 €	1 475 494 €	93%
Dépenses	1 565 048 €	1 441 910 €	92%

Les grands postes de dépenses**Répartition des réponses par service 2022****La documentation électronique représente 60,34% des dépenses.**

Le Département Informatique Documentaire...

En bref

Fonctionnement
en

**équipe
réduite**

de manière
chronique

... gère les outils informatiques communs du réseau des bibliothèques de l'Université de Toulouse, à commencer par son catalogue Archipel et le service de consultation à distance des ressources électroniques.

Objectifs atteints en 2022



Mise en place de deux circuits d'échange automatisé de données visant à simplifier le traitement des ressources documentaires en concentrant.



Libération de temps pour des missions de formation étudiante ou accompagnement de chercheurs.



+51%

de stagiaires
inscrits aux
formations
réseau du
SICD en 2022

Objectifs 2023

Les objectifs du service se concentrent essentiellement autour de l'identification Orcid (identifiant international qui permet aux chercheurs de gérer leur identité numérique).

- Génération d'un outil visant à simplifier la création d'identité Orcid.
- Correction et mise à jour des données d'affiliation.

Cette commande de l'Université de Toulouse est la première incursion du département Informatique Documentaire dans le domaine des services à la recherche et de la science ouverte.

Le Département du Patrimoine Écrit... En bref

... est chargé de la conservation et de la valorisation du patrimoine écrit des bibliothèques des universités toulousaines (livres anciens, fonds spécifiques et précieux, manuscrits).

6 500

volumes au SCD
Toulouse 3
Paul Sabatier



45 000

volumes au SCD
Toulouse Capitole



2 500

volumes au SCD
Toulouse
Jean Jaurès



Une mission de conseil peut aussi être assurée pour les volumes anciens conservés dans d'autres établissements (ENVT, ENSFEA, ...) ainsi que pour les fonds du XIX^e siècle.

Objectifs poursuivis en 2022



Préparation de l'exposition sur la collection Pifteau de l'Arsenal prévue en 2023.



Le quasi-achèvement du chantier de traitement physique et intellectuel des cartes.



Le suivi des conséquences des travaux de rénovation thermique de la BU de l'Arsenal pour les conditions de conservation de la réserve.



La rédaction du plan d'urgence selon le programme d'accompagnement prévu par Occitanie Livre a moins avancé que prévu.

L'évènement exceptionnel *Danse baroque à la BU* a été l'occasion de valoriser la richesse du patrimoine.



À venir en 2023

• Ouverture de l'exposition sur la collection Pifteau en mai sur les sites du musée du Vieux Toulouse et la Bibliothèque Universitaire de l'Arsenal.

• Achèvement de quelques chantiers de traitement des documents (imprimés du fonds Pifteau, cartes et plans) et le début de quelques autres (documents iconographiques, livres de médecine du 19^e).

Le Département Services au Réseau... En bref



Succès de la Journée
Réseau sur le thème
*Bibliothèque et
Développement
Durable.*

... propose des services mutualisés autres que la gestion du catalogue commun à destination des usagers du réseau des bibliothèques universitaires Toulouse Midi-Pyrénées. Il organise des temps d'animation et d'échanges pour les professionnels du réseau.

Objectifs atteints en 2022



Meilleure organisation des différents volets d'activité du service de numérisation et insertion (au niveau national dans *Collex-Persée*).



Pérennisation de la partie « prêt indifférencié » pour le service navette.



Consolidation des abonnements de ressources de formation en langues étrangères.

Objectifs 2023

- Mettre en place une campagne de communication auprès des publics pour le service *Une question ?* ainsi que pour le service de prêt et de retour indifférenciés.

- Maintenir et continuer à développer l'offre de ressources en langues et favoriser l'usage des ressources numériques, notamment pour celles dont les taux de téléchargement sont en baisse.

- Intégrer l'UT2J au service de prêt indifférencié.

- Pour le service numérisation, mener une étude sur la solution NumaHop (en remplacement du workflow actuel). Mettre en œuvre la numérisation dans le cadre de l'Exception Handicap pour UT Capitole. Rédiger une charte de la numérisation.

- Terminer la refonte de l'intranet réseau.

Le Service Informatique Support... En bref



... est garant de l'installation, de l'organisation, de la maintenance et de l'évolution du parc informatique multi-sites au sein du SICD, auprès des utilisateurs et en lien privilégié avec le Service Numérique de l'Université de Toulouse.

Objectif principal 2022 atteint	Moyens informatiques
<p>CRÉATION D'UN POSTE DE TITULAIRE</p>  <p>« Technicien - Gestionnaire de Parc Informatique » <i>faisant suite à 10 ans de contrats à mi-temps</i></p> <p>Ce poste va permettre de porter des projets nouveaux qui demandent de la continuité et de la stabilité.</p>	<p>84 postes de travail sur quatre sites, dont 26 portables pour la mobilité</p>
	<p>3 serveurs virtualisés</p>
	<p>7 serveurs internes</p>
	<p>2 équipements de visioconférence fixes et un mobile.</p>

Objectifs 2023

COURT ET MOYEN TERME

- Acquérir une logique de travail anticipative plutôt que réactive.
- Nettoyage de la base de données du Parc afin de déterminer les axes de travail.
- Migration vers une nouvelle architecture réseau en lien avec le SNUT pour faciliter la gestion sur plusieurs sites.
- Généralisation de l'utilisation d'un système de tickets pour la demande d'intervention.

LONG TERME

- Harmonisation du parc informatique.
- Création d'un Active Directory pour une meilleure gestion du parc.
- Création d'un Wiki pour répertorier l'ensemble des procédures destinées aux collègues sur l'utilisation de matériels ou services.
- Harmonisation du parc informatique en termes de matériel.

Médiad'Oc...

En bref

... a pour mission de concevoir et réaliser des actions de formation continue. Celles-ci sont conçues pour permettre aux personnels des bibliothèques de maintenir ou développer leurs compétences et d'organiser des préparations aux concours et examens professionnels de la filière bibliothèque, ainsi qu'une préparation au diplôme d'auxiliaire des bibliothèques.



Obtention de la certification Qualiopi en janvier 2022.

Objectifs poursuivis en 2022

30 formés et 10 admis (tous concours confondus) grâce aux préparations concours.

12 lauréats sur une promotion de 13 personnes dans le cadre du diplôme ABF.

Mise en ligne du cours « Les fondamentaux » sur la plateforme *Callisto formation*, en libre accès.



Sensibilisation à l'accueil des personnes en situation de handicap (PSH) à travers des formations et réflexion sur l'accessibilité des locaux et des supports de communication.



Organisation de la journée professionnelle des formatrices et formateurs de la Région Occitanie en novembre 2022.

Implication dans des évènements

Participation à l'action conduite de l'ADCRFCB et du MESR sur les campus connectés avec la mise en place d'un webinaire et de trois ateliers de deux heures.

Mise en place d'un partenariat avec Média Normandie pour le cycle de formation « Accompagner la gestion de données de recherche » : 14 heures de formation.

Objectifs 2023



- Audit de surveillance en juillet 2023.
- Nouvelles thématiques/cycles de formation.
- Reconduction de la journée professionnelle des formatrices et formateurs 2023.
- Renouvellement des conventions entre Médiad'Oc et les SCD.
- RH : recrutement d'un nouveau directeur.rice en 2023.

L'URFIST... En bref

... est un organisme de formation et de recherche spécialisé dans la maîtrise de l'information scientifique et technique et de promotion sur la Science Ouverte.



CERTIFICATION QUALIOPi
Reconnaissance des compétences en tant qu'organisme de formation

Objectifs atteints en 2022



40 ans d'existence du réseau URFIST



Participation à l'organisation des Journées Médiçi 2022



Gestion des archives papier

Objectifs 2023

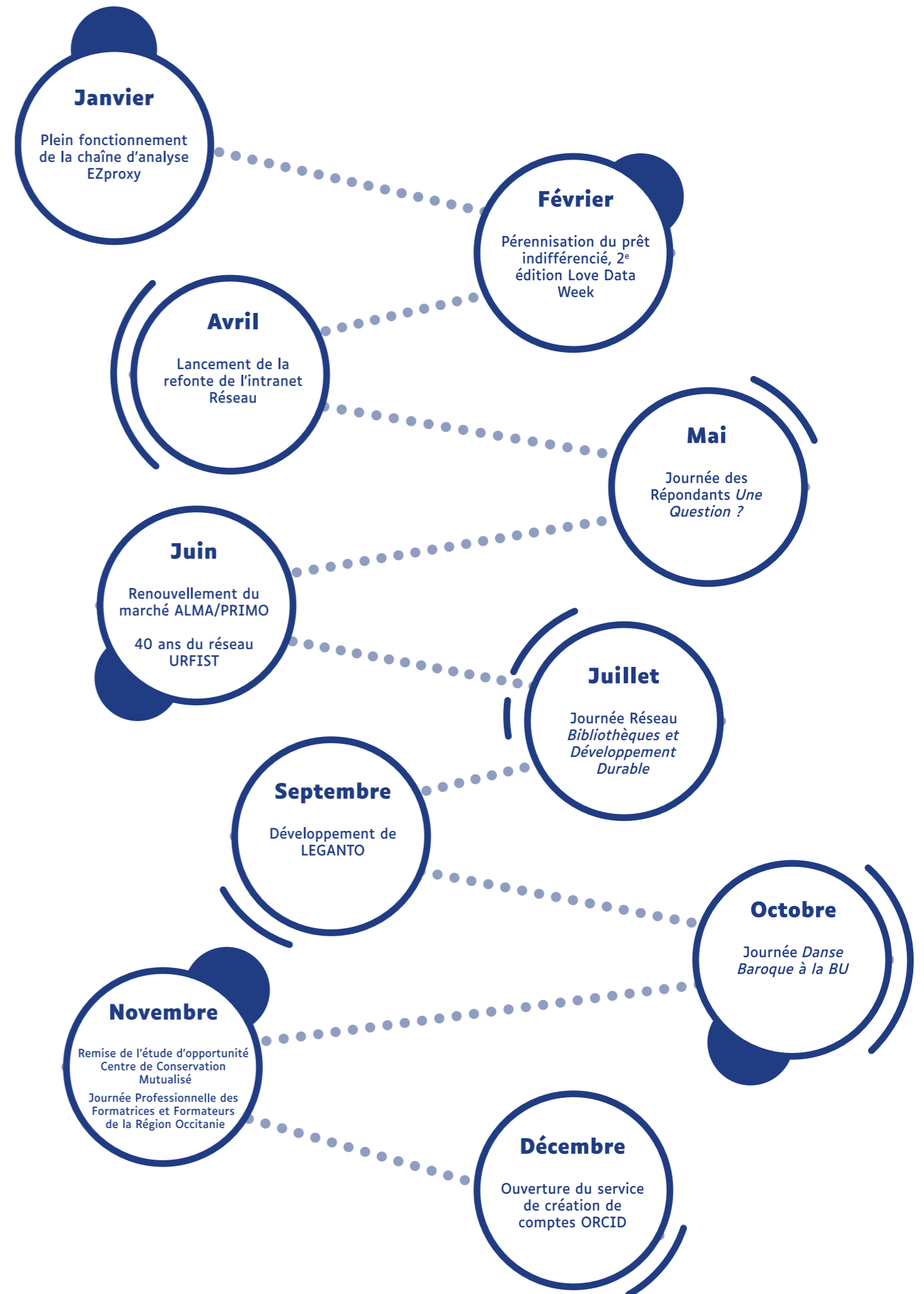
- Refonte du site web.
- Développement du FabLab.
- S'investir auprès des formations Science Ouverte et identifiant ORCID.
- Poursuivre le travail sur les données ANITI.
- Soutien à l'organisation du colloque sur la fin de vie (UT Capitole, IDETCOM).



Retenus pour accueillir une résidence Wikimedia en 2023

Pour promouvoir les liens entre Science Ouverte et Wikimedia

Les événements marquants de 2022



Crédits photographiques

- **1^{ère} de couverture : Image d'illustration**

Crédits : By Geralt via Pixabay, 24 mai 2019 - CC-BY-NC 4.0

- **Page 05 : Image de Catherine Roussy, directrice du SICD**

Crédits : Eva Sirven, 2 juin 2023, SICD

- **Page 09 (à gauche) : Image d'une Bibliothèque de l'ENAC, magasin**

Crédits : Alain Rosello – Patrimoine Performance Services, 05 juillet 2022 - CC-BY-NC 4.0

- **Page 09 (à droite) : Image d'une représentation de Plantae Alpinae Carniolicae – Hacquet, Balthasar, 1782**

Crédits : Tolosana - SICD, Texte numérisé d'après l'exemplaire Res Sc C 104093 de la Bibliothèque universitaire des Allées Jules Guesde (SCD Toulouse 3), 24 juin 2010 – CC0 4.0

- **Page 11 : Image illustrative**

Crédits : By jothamsutharson via Pixabay, 26 mai 2022 – CC-BY-NC 4.0

- **Page 14 : Image illustrative**

Crédits : By Elchinator via Pixabay, 17 juin 2019 - CC-BY-NC 4.0

- **Page 17 : Image illustrative**

Crédits : By Domovoil via Pixabay, 16 juin 2017 – CC-BY-NC 4.0

- **Page 19 : Image illustrative**

Crédits : By jackmac34 via Pixabay, 02/01/2016 – CC-BY-NC 4.0

- **Page 25 : Page de couverture du programme de la Journée Réseau 2022**

Crédits : Sabine Naegelen-Pommaret - SICD, juin 2022 – CC-BY-NC 4.0

- **Pages 28-29 : Démonstration de pas de danse par Guillaume Jablonka**

Crédits : Département Patrimoine Ecrit – SICD, 10 mai 2022 – CC-BY-NC 4.0

- **Page 31 : Icône d'un couple de danseurs**

Crédits : Image de freepik - freepik.com

- **Page 32 : Image illustrative**

Crédits : By geralt via Pixabay, 13 avril 2018 – CC-BY-NC 4.0

- **Page 33 : Journées Professionnelles des formateurs et formatrices de la Région Occitanie**

Crédits : Médiad'Oc – SICD, novembre 2022 – CC-BY-NC 4.0

L'ensemble des icônes sont libres de droits et proviennent, pour la plupart, de l'application Keynote (apple).

L'Université de Toulouse rassemble 23 établissements d'enseignement supérieur, 1 centre hospitalier universitaire et 7 organismes de recherche

- Université Toulouse Capitole
- Université Toulouse - Jean Jaurès
- Université Toulouse III - Paul Sabatier
- Institut National Polytechnique de Toulouse
- École Nationale Supérieure Agronomique de Toulouse
- École Nationale Supérieure d'Électrotechnique, d'Électronique, d'Informatique, d'Hydraulique et des Télécommunications
- École Nationale Supérieure des Ingénieurs en Arts Chimiques et Technologiques
- École Nationale d'Ingénieurs de Tarbes
- École Nationale de Météorologie
- École Nationale d'Ingénieurs de Purpan
- Institut National des Sciences Appliquées de Toulouse
- ISAE-SUPAERO
- École Nationale de l'Aviation Civile
- École Nationale Supérieure d'Architecture de Toulouse
- École Nationale Supérieure de Formation de l'Enseignement Agricole
- IMT Mines Albi
- École Nationale Vétérinaire de Toulouse
- Institut National Universitaire Champollion
- Sciences Po Toulouse
- Centre de Ressources, d'Expertise et de Performances Sportives
- Institut Catholique d'Arts et Métiers de Toulouse
- Institut Supérieur des Arts de Toulouse
- Toulouse Business School
- Centre Hospitalier Universitaire de Toulouse
- Centre National de la Recherche Scientifique - CNRS
- Institut National de la Santé et de la Recherche Médicale, Inserm
- Institut National de la Recherche Agronomique, INRA
- Office National d'Études et de Recherches Aérospaceiales, ONERA
- Institut de Recherche pour le Développement, IRD
- Centre National d'Études Spatiales, CNES
- Météo-France

Retrouvez-nous sur :
www.univ-toulouse.fr



@Univ_Toulouse



Université de Toulouse



@univ_toulouse

SICD
SERVICE INTER-ÉTABLISSEMENTS
DE COOPÉRATION DOCUMENTAIRE

Un service de

U Université
de Toulouse