

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

# Service inter-établissements de coopération documentaire

Pour en savoir plus sur les activités du SICD :

<http://bibliotheques.univ-toulouse.fr/sicd/chiffres-cles>

<http://mediadoc.univ-toulouse.fr/>

<http://urfist.univ-toulouse.fr/>

<http://tolosana.univ-toulouse.fr/>

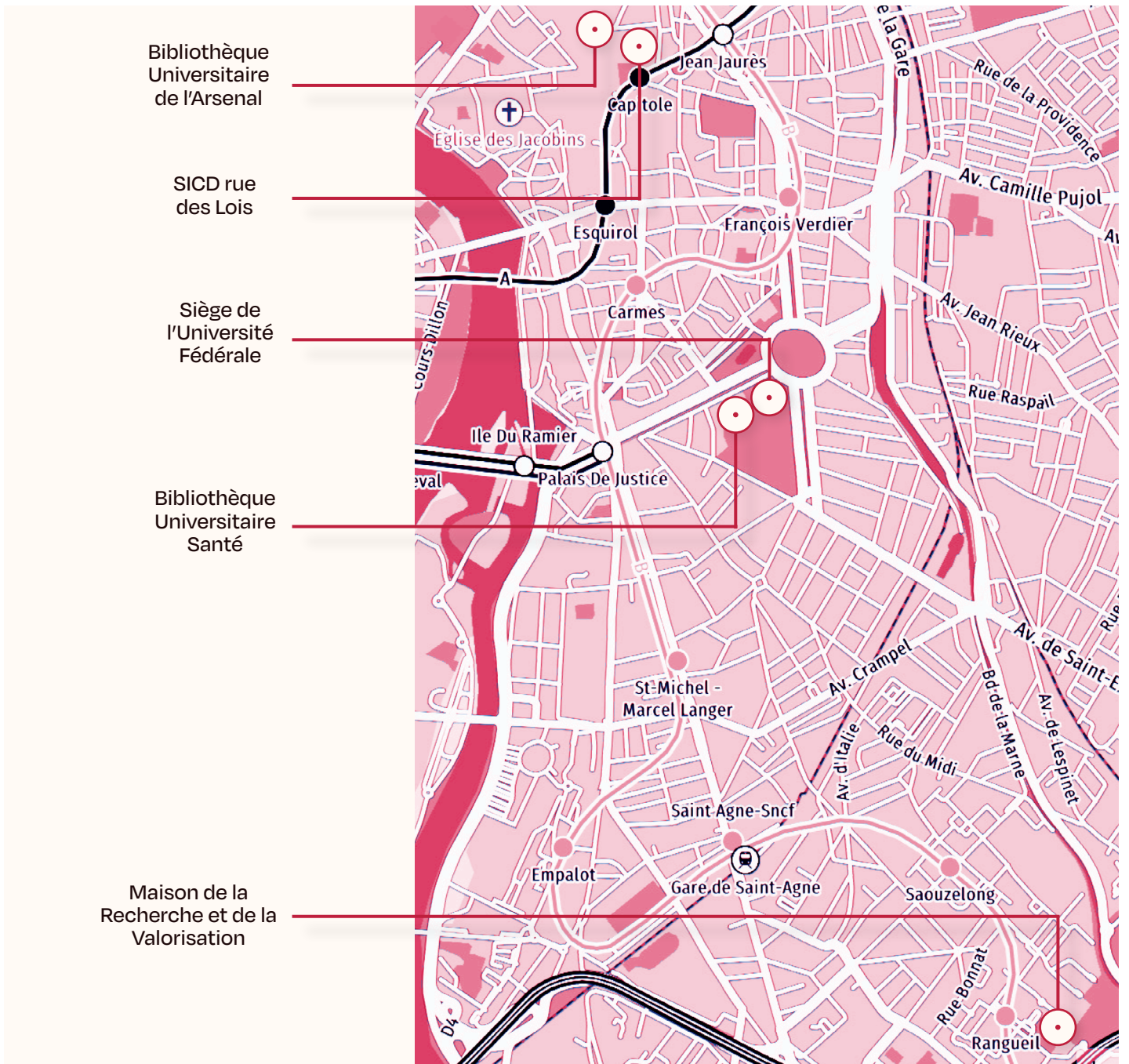
<https://fadoc.univ-toulouse.fr/>

Rapport d'activité du SICD pour l'année 2023, rédigé par Soline Astier, Amélie Barrio, Jocelyne Deschaux, Loïc Ducasse, Williams Exbrayat, Marielle Mouranche, Sabine Naegelen, Andry Rahobisoa, Aude Sauer-Avargues, Catherine Roussy, Guillaume Sire.

Conception graphique du document : Aude Meulet

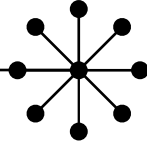


<b>Sommaire</b>	3
<b>Edito</b>	5
<b>Qui sommes-nous ?</b>	6
Ressources humaines	
Services à destination de tous les publics	
Collections physiques et digitales	
Formation pour tous les publics	
Notre actualité	
<b>1. Accompagnement à la politique de site</b>	10
Promouvoir la Science Ouverte en renforçant les liens entre les projets Wikimedia et le monde de la recherche	
Journées CasuHAL	
ADOO : l'Atelier de la Donnée d'Occitanie Ouest	
Rendez-vous en 2024	
<b>2. Consolidation des actions du réseau</b>	12
La navette de prêt : un nouvel établissement	
Coordination bibliographique	
Centre de Réseau SUDOC-PS Occitanie Midi-Pyrénées (CR46) : une équipe stabilisée	
Rendez-vous en 2024	
<b>3. Accompagnement des BU dans la diversité de leurs actions</b>	14
Mise en lumière d'une collection : l'exemple du fonds Pifteau	
Responsabilité sociale et accueil des publics dans leur diversité et complexité : la journée d'étude du réseau des bibliothécaires en 2023	
Une formation à l'écoute	
Rendez-vous en 2024	
<b>L'informatique documentaire en bref</b>	16
<b>Le Patrimoine écrit en bref</b>	17
<b>Le Service au Réseau en bref</b>	18
<b>L'Informatique Support en bref</b>	19
<b>Médiad'OC en bref</b>	20
<b>L'URFIST en bref</b>	21
<b>Annexes</b>	22
Table des sigles	
Principales applications gérées et/ou hébergées par le SICD	
Crédits photographiques	



### Cartographie des lieux d'activités du SICD en 2023

Les sites principaux sont les bureaux de la rue des Lois et de la Maison de la Recherche et de la Valorisation. Certaines activités sont également déployées au sein de la Bibliothèque Universitaire de l'Arsenal, ainsi qu'à la Bibliothèque Universitaire Santé des allées Jules Guesde.



2023 a été une année contrastée pour le SICD. Si l'actualité a mis en pause certains projets, comme le Projet de centre Patrimonial Mutualisé ou le travail sur ORCID, les actions en faveur de la Science Ouverte se sont poursuivies. Par exemple, avec l'accueil d'un Wikimédien en résidence à l'URFIST Occitanie qui, avec deux autres URFIST en France, Rennes et Bordeaux, participe à la convention entre l'association Wikimedia France et le MESR. Cette collaboration a pour objectif de renforcer les liens entre les projets Wikimedia et le monde de la recherche, dans un contexte de promotion de la Science Ouverte, par le biais d'événements, de formations, de sensibilisation... (<https://www.youtube.com/watch?v=ovjlahHlbYo>). Les actions déployées ont montré le réel intérêt régional pour ce sujet et ce projet qui se poursuivra en 2024.

En 2023, plusieurs événements forts ont été organisés qui illustrent la pluralité des actions et projets en bibliothèques :

- L'exposition des collections de Fernand Pifteau, bibliophile toulousain atypique, qui réunit des ouvrages riches et variés du XVe au XXe siècle. Elle parcourt plusieurs sujets et thématiques sous des formes diverses. Une mise en valeur physique des collections a été organisée en mai sur deux lieux (UT Capitole et le Musée du Vieux Toulouse). Un ouvrage « **Fernand Pifteau la passion du patrimoine écrit toulousain** » est sorti au même moment et a bénéficié de la contribution de 13 chercheurs. Enfin, une exposition virtuelle a été diffusée en novembre, elle est [accessible ici](#).
- [Le groupe réseau Tou!AO](#) a porté, avec le bureau CasuHAL, l'organisation des **6<sup>ème</sup> journées CasuHAL** qui se sont tenues à Toulouse du 14 au 16 juin. Ces journées sont à la fois : l'AG de l'association des utilisateurs de HAL, des ateliers pratiques, des séminaires d'échange, des tables rondes et des conférences plénières réunissant un grand nombre de professionnels utilisateurs de HAL en France. La thématique de cette année portait sur **les problématiques liées à l'interopérabilité et l'interconnexion des outils et plateformes à l'écosystème HAL**.
- Si la journée réseau est depuis longtemps un temps fort, récurrent de la vie du réseau, elle a depuis l'an dernier renforcé son rôle de moment clé, qui permet l'échange et le partage entre les agents. Son nouveau format, avec une journée entièrement en présentiel et une matinée en distanciel, permet de traiter pleinement un sujet d'actualité pour les bibliothèques, connecté aux priorités du site toulousain. Cette année, il s'agissait d'aborder la thématique de la responsabilité sociale des bibliothèques ainsi que de favoriser une meilleure connaissance des uns et des autres avec les ateliers et les visites ; sans oublier le retour sur le bilan de l'année écoulée et des projets à venir du SICD et des différents groupes réseau.

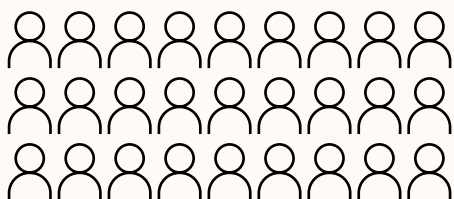
Bien entendu, l'amélioration des services déjà en place, et la réactivité aux demandes des établissements, ont été en 2023 comme les années précédentes une priorité du SICD ; tout comme la poursuite des missions quotidiennes. Vous trouverez dans les pages qui suivent le détail de ces actions, illustrées en annexes par les différents bilans et synthèses chiffrés.

Qu'il me soit permis de terminer en remerciant une nouvelle fois l'ensemble des personnels du SICD. Sans eux, sans leurs compétences et leur implication, rien n'aurait été possible.

# Qui sommes-nous ?



## Ressources humaines



27 personnes titulaires (26.65 ETP)

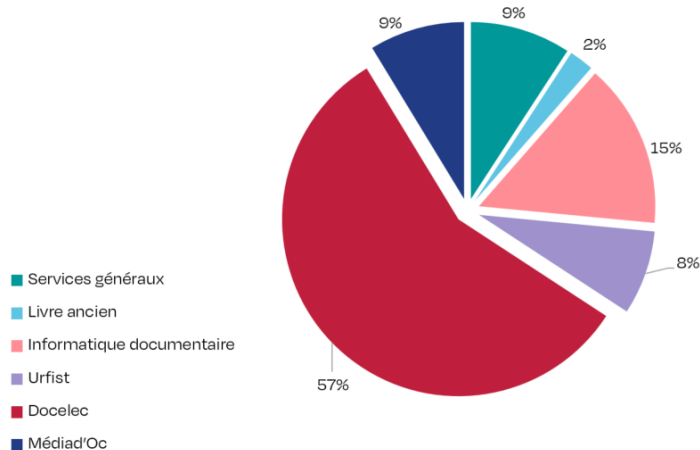
32 personnes présentes



1,3 M € de budget

Répartition des dépenses par service :

Répartition des dépenses par service (CP) 2023



## Services à destination de tous les publics



18 500

visiteurs du site web  
en 2023



4 425

questions traitées  
par 1 question



838

tickets résolus  
sur OTRS



1 339

titres inscrits au Plan de Conservation  
Partagée des Périodiques



24 007

documents transportés par La navette  
(6 980 prêts + 17 027 retours effectués)

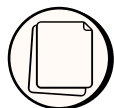
## Collections physiques et digitales



**1.9 M** de requêtes  
(consultation/recherche) sur Archipel



**306 704** prêts



**74 985** pages numérisées dont  
**11 116** volumes disponibles  
sur Tolosana



**1.2 M** de documents imprimés  
**72 739** titres électroniques

## Formation pour tous les publics

**291** formations dont :

**139** URFIST

**46** réseau SICD

**105** Médiad'Oc

**2 710** URFIST

**421** SICD

**939** Médiad'Oc

**4 070** personnes formées dont :

17  
mars

### **Colloque « Fin de vie et territoire »**

Des experts questionnent les effets d'une possible évolution de la loi. Ce colloque a été organisé par le laboratoire IDETCOM UT Capitole en relation avec l'URFIST.

17  
fév

### **L'Université de Toulouse accueille un wikimedien en résidence**

Dans le cadre d'une convention entre l'association Wikimedia France et le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche (MESR), l'URFIST de Toulouse a été retenu pour accueillir une résidence Wikimedia.

2 mai  
15 juin

### **Exposition physique « Fernand Pifteau : La passion du patrimoine écrit toulousain »**

Cet évènement a pris place au sein de la BU Arsenal et du Musée du Vieux Toulouse.

14 - 16  
juin

### **Journées CasuHAL**

La 6e édition des Journées CasuHAL s'est déroulée à Toulouse du mercredi 14 au vendredi 16 juin 2023. Cette édition a été organisée par Toul'AO, groupe de travail autour de la Science Ouverte (Université de Toulouse), et le bureau de CasuHAL.



3 - 4  
juillet

### Journées réseau

Au sein de l'Université Toulouse Capitole s'est tenue notre 14e Journée réseau autour de la thématique « Responsabilité sociale et accueil des publics dans leur diversité et complexité », réunissant près de 230 personnes.

18  
juillet

### Médiad'Oc et l'URFIST maintiennent la certification Qualiopi

Médiad'Oc et l'URFIST ont réussi l'audit de surveillance Qualiopi du 18 juillet 2023, gage de qualité des processus de mise en œuvre de leurs formations.

20  
nov

### Exposition digitale « Fernand Pifteau : La passion du patrimoine écrit toulousain »

Suite aux expositions physiques, une exposition virtuelle a été réalisée disponible ici :

<https://www.exposition-pifteau-toulouse.fr/>

# 1. Accompagnement à la politique de site



## Promouvoir la Science Ouverte en renforçant les liens entre les projets Wikimedia et le monde de la recherche

Depuis plus de 10 ans des institutions culturelles, musées, bibliothèques, accueillent des wikimédiens qui ont pour mission de sensibiliser aux licences libres de partage de la connaissance (avec notamment les licences Creative Commons) et d'accompagner les acteurs de la recherche (du chercheur au personnel d'appui) dans l'appropriation des projets Wikimedia. Après le Château de Versailles en 2011, l'Institut international de la Francophonie et l'Université Clermont-Auvergne, le réseau des URFIST est à son tour devenu une résidence d'accueil avec en 2023, l'accueil de 3 Wikimédiens dans les Urfist de Bordeaux, Rennes et Toulouse.

C'est dans le cadre d'une convention entre Wikimedia France et le MESR, que cette mission a commencé à Toulouse en février. Il s'agissait pour notre Wikimédien en résidence d'aider les chercheurs, les doctorants et les post-docs, à valoriser leurs recherches scientifiques sur Wikimedia et d'autres projets du mouvement libre. Il était également question de former les personnels de la recherche et les personnels d'appui à Wikipédia, d'animer des rencontres et des événements sur le périmètre de l'URFIST, la région Occitanie.

Son activité s'inscrit dans un projet national « Wikifier la science » qui se déploie selon plusieurs axes : des rencontres informelles aux formations, des enquêtes à la production de ressources éducatives libres qui ont vocation à alimenter entre autre la plateforme [Callisto Formation](#), sans oublier de nombreuses actions de communication.

### Réalisations :

- 6 présentations
- 14 ateliers
- 4 présentations Lingua Libre avec la création d'un lexique d'accueil en langue des signes françaises à destination des bibliothèques : [accessible ici](#)
- 404 personnes sensibilisées (chercheurs, enseignants-chercheurs, doctorants, personnels de bibliothèque ou d'appui à la recherche, acteurs de la culture libre)
- Signature de la charte Culture Libre



### Le SICD s'est bien entendu impliqué dans ces actions, avec :

- L'adoption de licences libres pour valoriser et diffuser ses ressources numériques
- Une participation à l'opération #Lib1#Ref
- Un projet de mise en valeur des collections publiques toulousaines, en collaboration avec les Bibliothèques Municipales de Toulouse, pour identifier 100 portraits de personnalités du pays toulousain dans les collections patrimoniales toulousaines. Ils seront versés dans Wikimedia Commons.

## Journées CasuHAL

La 6<sup>e</sup> édition des Journées CasuHAL s'est déroulée à Toulouse du 14 au 16 juin. Portée par [Toul'AO](#), groupe de travail autour de la Science Ouverte du Réseau des bibliothèques, avec un appui fort de l'URFIST Occitanie et l'appui logistique du SICD, cette manifestation était l'occasion d'interroger les problématiques liées à l'interopérabilité et l'interconnexion des différents outils et plateformes à l'écosystème de l'archive ouverte HAL. Cette thématique a permis de rassembler au-delà des communautés des utilisateurs Hal, la communauté des archives ouvertes institutionnelles, et d'évoquer les évolutions en cours et à venir au sein de l'Open Access en France.

Sur les 3 jours, des ateliers ont été organisés autour de thèmes variés, des outils, des plateformes et des retours d'expérience. Cela a également été l'occasion de présenter le projet WikidataESR. ([supports consultables ici](#))

### Quelques chiffres



131 inscrits

16 ateliers

5 posters ([accessible ici](#))

1 177 dépôts Halathon



Caractérisées par un retour au présentiel après plusieurs années de réunions uniquement virtuelles, ces journées ont été très appréciées des participants.

## ADOO :

### Atelier de la Donnée d'Occitanie Ouest



Porté par l'Université de Toulouse et ses partenaires, **ADOO est le projet d'Atelier de la Donnée d'Occitanie Ouest**. En voie de labellisation depuis le premier appel à manifestation d'intérêt lancé en 2022 par le MESR, il a été labellisé le 29 septembre 2023.

Cet atelier qui regroupe 16 établissements et organismes nationaux de recherche, coordonne au niveau du site une offre commune généraliste d'accompagnement et de gestion raisonnée des données de la recherche, tout en s'appuyant sur un réseau de compétences diversifiées et complémentaires au plus près des équipes de recherche.

Les premiers services sont déjà accessibles dans les établissements via un point d'entrée unique matérialisé par une adresse mel générique par établissement partenaire :

- Sensibilisation/formation à la gestion raisonnée des données,
- Aide à la rédaction de plan de gestion de données,
- Orientation vers des solutions de stockage,
- Aide au dépôt et au partage de données dans le respect des principes FAIR (Findable, Accessible, Interoperable, Reusable).

Le SICD continue de participer à la mise en œuvre de ADOO qui bénéficie également de l'expertise de l'URFIST Occitanie. Il est par ailleurs engagé avec le GIS, réseau des URFIST, dans l'écosystème Recherche Data Gouv pour accompagner la montée en compétence de tous les personnels impliqués, dans la formation et l'accompagnement des équipes scientifiques.

### Rendez-vous en 2024 :

Dans la lignée des actions entreprises en 2023, **une candidature au Label Culture libre** niveau Or sera déposée en 2024 par l'Université de Toulouse. Elle s'articulera autour des activités de formation (Média'Oc, l'URFIST Occitanie, Fad'Oc) et de valorisation du patrimoine écrit ancien (Tolosana).

2024 verra également la reprise du travail sur le **projet de Centre Patrimonial Mutualisé** après une année 2023 en demi-teinte malgré la validation par le Conseil des Membres et le Conseil inter-établissement de coopération documentaire du principe d'une poursuite des études, d'une réflexion sur la constitution d'un comité de pilotage et de groupes de travail.

La situation du site, avec en particulier des renouvellements de présidences, n'a pas permis de poursuivre le travail engagé, pourtant indispensable, pour poursuivre les études après la validation du besoin. Entre autres : il est nécessaire de préciser le périmètre des acteurs et contributeurs, affiner les attentes et les réponses à apporter. Le choix fin 2023 de recruter un chef de projet en CDD, permettra de poursuivre le travail entrepris.

**Le service de création de comptes Orcid**, devant contribuer à garantir l'identité et accroître la visibilité des chercheurs, était prêt pour une ouverture début 2023. Un certain nombre de questions de nature plus politique restait à trancher, et les instances du site souhaitaient, dans un premier temps, traiter les questions touchant à la signature unique puis les questions liées à Orcid.

L'évolution institutionnelle du site n'a pas permis en 2023 d'avancer autant que nécessaire sur ces points. 2024 devrait permettre de poursuivre ce travail.

# 2. Consolidation des actions du réseau



2023 a été l'occasion de poursuivre le déploiement des actions déjà entreprises en étendant leur périmètre.

## La navette de prêt : un nouvel établissement

La navette de prêt permet aux usagers du réseau des bibliothèques universitaires de retirer, dans la bibliothèque de leur choix, un document appartenant à une autre bibliothèque. Elle leur permet également de rendre les documents empruntés dans n'importe quelle bibliothèque du réseau.

**L'intégration de l'UT2J au service de « la Navette »** versant « prêt » était prévue dès la fin 2022 mais suite à un incendie accidentel, la Bibliothèque Universitaire a dû fermer plusieurs mois. Néanmoins, l'intégration a bien eu lieu dès la réouverture de la BU en novembre. Le SICD a accompagné cette intégration que ce soit par la reprise complète du paramétrage, ou par un traitement automatisé des données de plus de 20 000 exemplaires, pour permettre un fonctionnement optimal à l'ouverture du service. Bien que modestes les chiffres sont en constante augmentation :



**5%** des retours et **2%** des emprunts  
soit **17 027** retours et **6 980** prêts.

Délai moyen de communication  
d'un document à un usager

entre **9** et  
**10** jours

La consolidation du périmètre de desserte de « La Navette » va permettre en 2024 la valorisation du service auprès de l'ensemble des publics par l'ensemble des établissements participants.

## L'accès aux ressources électroniques : un périmètre élargi

Avec l'entrée de l'**université Toulouse III Paul Sabatier** dans le périmètre d'EZ Proxy, ce sont désormais depuis la rentrée universitaire 2023, tous les établissements du réseau toulousain

qui bénéficient de ce service. Ce dernier permet aux usagers des établissements d'accéder à distance aux ressources électroniques souscrites sans devoir se créer un compte, ni se connecter à chaque plateforme consultée.

Cette intégration a été parachevée en décembre par la création d'un environnement dédié à l'établissement dans l'infrastructure nationale ezMESURE. Cet environnement permet (après enrichissement et analyse des fichiers de log) à chaque établissement de consulter ses statistiques d'utilisation.

En 2023, pour l'ensemble des établissements concernés, l'environnement ezMesure a été doublé par la mise à disposition d'un environnement ezCounter, dans le but de faciliter la fourniture de rapports clés en main et homogènes répondant à l'enquête nationale ESGBU.

L'accès aux ressources électroniques désormais stabilisé, il s'agira pour le service en 2024 de prolonger ce travail en s'appropriant les données disponibles via ezCounter, en enrichissant la création de rapports, en formant les agents des bibliothèques à l'édition et à l'interprétation des rapports.

Parallèlement, un travail complémentaire autour de l'outil Alma Analytics sera lancé pour favoriser une dynamique de travail collectif autour des tableaux de bords et le pilotage des activités.

## Coordination bibliographique

Au 31 décembre 2023, le périmètre de l'ILN 67 (Internal Library Number) regroupait 91 Répertoires des Centres de Ressources pour lesquels au moins une notice était localisée. Sur ce nombre, 80 avaient eu une activité au cours de l'année, parmi lesquels 18 correspondaient à des bibliothèques électroniques.

**18** bibliothèques électroniques localisées derrière  
**1 452 126** notices dont :

**1 425 257**  
notices de  
monographies



**25 564**  
notices de  
périodiques

Les ressources imprimées représentent toujours la majorité des titres localisés, mais la part des ressources électroniques continue à croître. Ce qui témoigne tout autant de l'évolution des politiques documentaires des établissements, que des effets de la mise en place (en septembre 2022) du circuit de synchronisation entre Alma et le SUDOC pour ces mêmes ressources (12,6 % du total des notices localisées, contre 9,1 % en 2022 et 7,1 % en 2021).

À noter également la forte hausse du nombre des cartes imprimées localisées (5 989 contre 4 789), conséquence d'un important chantier de rétroconversion mené par l'UT2J depuis plusieurs années.

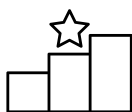
Deux dossiers de rétroconversion avaient été présentés au titre de l'année 2023 :

- L'un provenant du CROG, le Centre de Ressources Olympe de Gouge de l'université Toulouse Jean-Jaurès, qui portait sur le catalogage rétrospectif d'une série de cartes topographiques au 1/50000e de l'Espagne.
- L'autre provenant de l'ISAE-Supaero, qui portait sur la 2e tranche de la collection des publications du Groupe consultatif pour la recherche et les réalisations aérospatiales de l'OTAN (1954-2001). La première tranche avait été financée en 2021.

C'est le dossier du CROG qui a été retenu.

## Centre de Réseau SUDOC-PS Occitanie Midi-Pyrénées (CR46) : une équipe stabilisée

Le Centre SUDOC-PS a pour mission **de coordonner, de développer et de contrôler le signalement** des collections de périodiques imprimés dans le catalogue SUDOC de toutes les bibliothèques d'Occitanie Ouest. Il copilote aussi leur plan de conservation partagé.



**197** bibliothèques dont **104** non déployées dans le SUDOC.

**104** sont localisées derrière **21 421** notices bibliographiques dont **1 678** unica.

**93** bibliothèques déployées, qui relèvent des bibliothèques universitaires de Toulouse étaient localisées derrière **33 907** notices de ressources continues.

Marquée par des vacances de postes, 2023 s'est néanmoins terminée avec une équipe stabilisée. L'activité est restée soutenue avec une augmentation de 20% des titres sur le plan de conservation partagée (PCP) (1339 titres en 2023) et deux nouveaux établissements participants, soit un total de 50 fin 2023.

Un important travail a été mené sur le PCP pour atteindre une harmonisation des informations entre le SICD et Occitanie Livre et Lecture, l'agence du livre en Occitanie.

2024 sera une année fondamentale pour le CR46 avec une réflexion lancée par l'ABES sur les missions et le fonctionnement du réseau, réflexion qui devrait s'accompagner dès fin 2024 de nouvelles modalités de financement pour 2025. Cette année sera également une année bien remplie avec une journée d'étude prévue et un travail à poursuivre sur le PCP.

### Rendez-vous en 2024 :

Fin 2023, l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Tarbes (ENIT) et l'IUT de Tarbes se sont constitués en université technologique sous le nom d'Université de Technologie Tarbes Occitanie Pyrénées (UTTOP).

Le SICD accompagnera cette évolution pour :

- garantir la continuité des accès aux ressources électroniques des usagers du nouvel établissement, conformément aux conventions qui auront été passées avec UT3 pour la fourniture d'un certain nombre d'abonnements
- doter ce même établissement d'un catalogue publié propre, dans lequel seront signalées les ressources imprimées de tout le réseau et les ressources électroniques auxquelles ses usagers peuvent prétendre en vertu des conventions susdites
- ajuster le paramétrage du système de gestion de bibliothèque Alma pour prendre en compte la nouvelle entité

Il sera mis en œuvre à partir de 2024 et adapté en tant que de besoin, en fonction des évolutions du projet.

En 2024, un autre service verra son périmètre se développer : Leganto. Il s'agit d'un service complémentaire d'Alma, qui permet aux enseignants de créer et gérer leurs bibliographies et de les intégrer dans leur environnement de cours Moodle. Ce service est utilisé depuis 2021 par l'Université Toulouse Capitole. À compter de la fin du premier semestre 2024, il sera implémenté par Toulouse INP.



# 3. Accompagnement des BU dans la diversité de leurs actions



## Mise en lumière d'une collection : l'exemple du fonds Pifteau

2023 a vu la mise à l'honneur d'un collectionneur toulousain méconnu, Fernand Pifteau (1865-1942), qui a consacré sa vie au patrimoine écrit du pays toulousain. Il a ainsi constitué une collection singulière et éclectique, riche de près de 10 000 documents du XVe au XXe siècle : livres, brochures, gravures, photos, prospectus, imagerie... Achetée en 1946 par l'Université de Toulouse, elle est désormais conservée à l'UT Capitole.



Après cinq décennies de quasi-sommeil, puis de longues années d'un rigoureux et parfois invisible travail d'expert mené par le SICD pour traiter cette collection, l'ensemble du service du patrimoine s'est mobilisé pour la mettre en lumière et souligner son intérêt pour la recherche comme pour le grand public, en trois étapes :

- Une exposition, déclinée sur deux sites, a permis de faire découvrir en mai plus d'une centaine de pièces rares et inédites : présentation de l'homme et de la diversité de sa collection au Musée du Vieux Toulouse, focus sur sa passion pour l'histoire de l'édition toulousaine à la BU de l'Arsenal (UT Capitole)
- Un catalogue, diffusé en librairie, qui développe le propos de l'exposition et a bénéficié de la contribution de 13 chercheurs et chercheuses d'horizons divers
- Enfin, une exposition virtuelle, mise en ligne en novembre, permet également de prolonger l'exposition

La collection Pifteau, fruit de la passion d'un autodidacte, constitue une source précieuse pour les chercheurs, dont cette valorisation devrait favoriser l'usage.

## Responsabilité sociale et accueil des publics dans leur diversité et complexité : la journée d'étude du réseau des bibliothécaires en 2023

La « Journée Réseau » est l'occasion de faire un tour d'horizon sur un sujet transverse. En 2023, pour le choix de la thématique, plusieurs sujets ont été présentés au vote des bibliothécaires à l'occasion du rendez-vous trimestriel « Quoi de neuf ? » .

Cette 14e édition a reconduit le format expérimenté pendant l'édition précédente, avec un déroulé mixte sur **2 jours : 1 journée entièrement en présentiel (3 juillet) et 1 matinée en distanciel (4 juillet)**.

Cette année, le thème choisi était la « **Responsabilité sociale et l'accueil des publics dans leur diversité et complexité** ».

Cette journée a permis de croiser les points de vue entre bibliothèques universitaires et bibliothèques de lecture publique, de multiplier les initiatives pour répondre à des situations très variées et des retours d'expérience. Les 140 présents dans l'amphithéâtre Cujas de l'université Toulouse Capitole ont ainsi approfondi ce sujet important. Des ateliers et des visites complétaient cette journée toujours très appréciée des bibliothécaires (90% des participants ont été très satisfaits du contenu, l'ont jugé complet, riche et cohérent).

« Quoi de neuf ? » : ces sessions ouvertes à tous les agents du réseau permettent de présenter en visio, sous un format court (1 heure dont 15 mn de questions-réponses) les actualités récentes du SICD quel que soit le domaine d'activité (système d'information documentaire, numérisation, fonds patrimoniaux, etc.)





## Journée Réseau des Bibliothèques 2023

Responsabilité sociale  
et accueil des publics  
dans leur diversité et  
complexité

3 juillet | de 9 h à 16h  
Université Toulouse Capitole

4 juillet | de 9 h à 12h  
en visioconférence

La matinée du 4 juillet, en distanciel, était consacrée à une présentation du bilan de l'année écoulée et des projets à venir du SICD et des différents groupes réseau. Ce retour reste attendu et apprécié par le réseau, l'enregistrement des interventions permet également une consultation « décalée » dans le temps pour ceux qui le souhaitent.

## Une formation à l'écoute

L'ensemble des formations couvre un large panel : de l'apprentissage d'un outil spécifique à une présentation large d'un sujet émergent. Les publics sont également variés : professionnels des bibliothèques, chercheurs et doctorants, voire personnes préparant les concours des bibliothèques. Si l'angle d'approche peut différer selon les services, l'objectif reste le même : donner les outils et les connaissances pour évoluer, accompagner les publics et développer les missions en s'appuyant sur des partenariats variés, toujours dans le cadre de **la qualification Qualiopi, confirmée par un audit intermédiaire en juillet.**

L'accompagnement des priorités du site s'est poursuivi, l'URFIST a ainsi organisé des formations ORCID, des formations autour du droit des données de la recherche, sans oublier les actions autour de Wikimedia.

### **Le partenariat avec d'autres structures s'est poursuivi :**

Pour l'URFIST : au niveau local, avec le LabEx SMS (7 stages organisés pour 69 participants) ou, au niveau national, la participation à la création d'un nouvel espace sur la plateforme Callisto, le Centre de ressources Compétences Recherche Dat Gouv.

Pour Médiad'oc : il y a de multiples partenariats au niveau local, avec [le Centre de création du 19](#) avec un stage inter-professionnel « Travailler ensemble pour diversifier la participation aux événements culturels d'un territoire » mais également avec Occitanie Livre et Lecture, par la participation à un cycle de webinaires sur les questions de droit en bibliothèques « Les vendredis du droit ». Au niveau national, la co-construction d'un stage avec l'ENSSIB sur la négociation en bibliothèque s'est mis en place. Le partenariat avec l'ABF pour la mise en œuvre d'un diplôme d'auxiliaire de bibliothèque est toujours actif.

- **46 formations réseau en 2023** couvrant tous les champs d'activités du SICD pour 469 stagiaires
- **99 sessions** selon différents modèles organisées par Médiad'oc sans oublier 6 préparations concours et une formation au diplôme d'auxiliaire de bibliothèques pour 939 stagiaires
- **139 sessions de formation** organisées par l'URFIST pour **2710 stagiaires**

## Rendez-vous en 2024 :

**L'intranet réseau** reste un outil indispensable dont le renouvellement, tant en terme de sécurité informatique qu'en matière de contenu et d'organisation, est attendu. Le travail initié en 2022 s'est poursuivi en 2023. S'il n'a pas été possible de faire aboutir ce projet avant la fin de l'année 2023, sa mise en œuvre concrète est attendue pour le premier trimestre 2024.

**Les journées d'études** restent des moments forts de diffusion des connaissances, de consolidation des réseaux et de création de liens. Le SICD est à l'intersection de plusieurs réseaux et 2024 verra au moins 3 journées d'études avec, à chaque fois, un périmètre différent :

- la 15e journée réseau, prévue début juillet,
- une journée d'étude sur les périodiques à destination du réseau SUDOC-PS prévue en octobre,
- la deuxième journée des bibliothécaires formateurs d'Occitanie Ouest, organisée par Médiad'Oc.

# Présentation des services



## L'informatique documentaire en bref

L'informatique Documentaire gère les outils informatiques communs du réseau des bibliothèques de l'Université de Toulouse, à commencer par son catalogue Archipel et le service de consultation à distance des ressources électroniques.

Au 31 décembre 2023, le système d'information documentaire commun du réseau des bibliothèques de l'Université de Toulouse se composait de cinq briques logicielles principales :



Fonctionnement en équipe réduite de manière chronique

### Objectifs atteints en 2023



- Intégration de l'Université Toulouse III Paul Sabatier au service de consultation à distance des ressources électroniques mutualisées au sein du réseau des bibliothèques
- Simplification du paramétrage du circuit de traitement des documents dans le système de gestion de bibliothèque Alma
- Poursuite du travail d'appui à la recherche avec le développement d'un service en ligne permettant à un chercheur, de récupérer à partir de son laboratoire la signature à utiliser (version bêta)
- Actions de formation auprès des bibliothécaires-acquéreurs du réseau, autour de la nouvelle interface de gestion des lignes de commande dans le système de gestion de bibliothèque Alma : 134 agents acquéreurs formés en présentiel en 16 sessions durant juin-juillet

### Objectifs 2024

- \* Faire évoluer l'interface graphique de recherche Primo (catalogue Archipel des bibliothèques du réseau) et l'offre de services en ligne associés proposés aux usagers
- \* Accompagner les établissements à la prise en main de leurs environnements statistiques ezMESURE et relance d'une dynamique collective autour des statistiques
- \* Accompagner le service de documentation dans le contexte de la mise en place de l'UTTOP
- \* Intégrer Toulouse INP au périmètre des utilisateurs de l'outil de gestion des bibliographies Leganto



# Présentation des services



## Le Patrimoine écrit en bref

Le Patrimoine écrit est chargé de la conservation et de la valorisation du patrimoine écrit des bibliothèques des universités toulousaines (livres anciens, fonds spécifiques et précieux, manuscrits).

**46 000**

volumes au SCD  
Toulouse Capitole

**7 500**

volumes au SCD  
Toulouse III Paul Sabatier

**2 500**

volumes au SCD  
Toulouse Jean Jaurès

Une mission de conseil peut aussi être assurée pour les volumes anciens conservés dans d'autres établissements, ainsi que pour les fonds du XIXe siècle.

### Objectifs atteints en 2023

- Achèvement du chantier de traitement physique et intellectuel des cartes.

- Augmentation des actions de formations pour le personnel du réseau et les étudiants

- Participation active à l'élaboration du plan de sauvegarde de la BU de l'Arsenal



« Fernand Pifteau, la passion du patrimoine écrit » :  
- 1 exposition déclinée sur 2 sites (Musée du Vieux Toulouse, BU de l'Arsenal)  
- 1 catalogue  
- 1 exposition virtuelle

### Les évènements marquants de 2023 :



**Mai** : expositions sur la collection Pifteau



**Novembre** : mise en ligne de l'exposition virtuelle sur la collection Pifteau



**Septembre** : participation aux 2 « Curieuses visites curieuses » « Quartier des sciences » et « Quartier latin »

### Objectifs 2024

L'accent sera mis sur le travail de fond sur les collections :

- ✱ Amélioration de l'accessibilité de certains fonds : imprimés et documents iconographiques du fonds Pifteau, périodiques locaux, fonds musique de la BUC-UT2J
- ✱ Poursuite du plan de conservation préventive et curative, en lien notamment avec les plans de sauvegarde des biens culturels

# Présentation des services



## Le Service au Réseau en bref

Le Service au Réseau propose des services mutualisés autres que la gestion du catalogue commun à destination des usagers du réseau des bibliothèques universitaires Toulouse Occitanie Ouest. Il organise des temps d'animation et d'échange pour les professionnels du réseau.



### Succès

Journée réseau sur la « Responsabilité sociale et l'accueil des publics dans leur diversité et complexité »

## Objectifs atteints en 2023



### La Navette :

Augmentation lente mais progressive de son usage 17 027 retours et 6 980 prêts ; avec l'intégration de l'UT2J, tous les établissements participent désormais au service de navette, prêt et retour



### Une question ?

Utilisation en hausse du service après une année en demi-teinte : près de 4 425 questions traitées



### Numérisation :

Fin de deux projets au long cours :

1. La numérisation du fonds d'archive de l'AARE (American Association of Refugees and Exiled) déposé à l'Institut Cervantès de Toulouse, initié en 2021 avec l'Institut Cervantès et le SCD Toulouse 2 dans le cadre d'un travail de recherche du laboratoire FRAMESPA
2. L'enrichissement du corpus Langue Occitane de Tolosana, avec la numérisation de 150 ouvrages provenant des collections des BU Arsenal (UT Capitole), BUC et BEM (UT2J)

## Objectifs 2024

✱ Valoriser les services de « La Navette » et « Une question ? » auprès des publics

✱ Amélioration des circuits de travail et de procédures (fluidification du circuit des ressources électroniques en langue, formalisation des procédures de tests pour les ressources numériques)

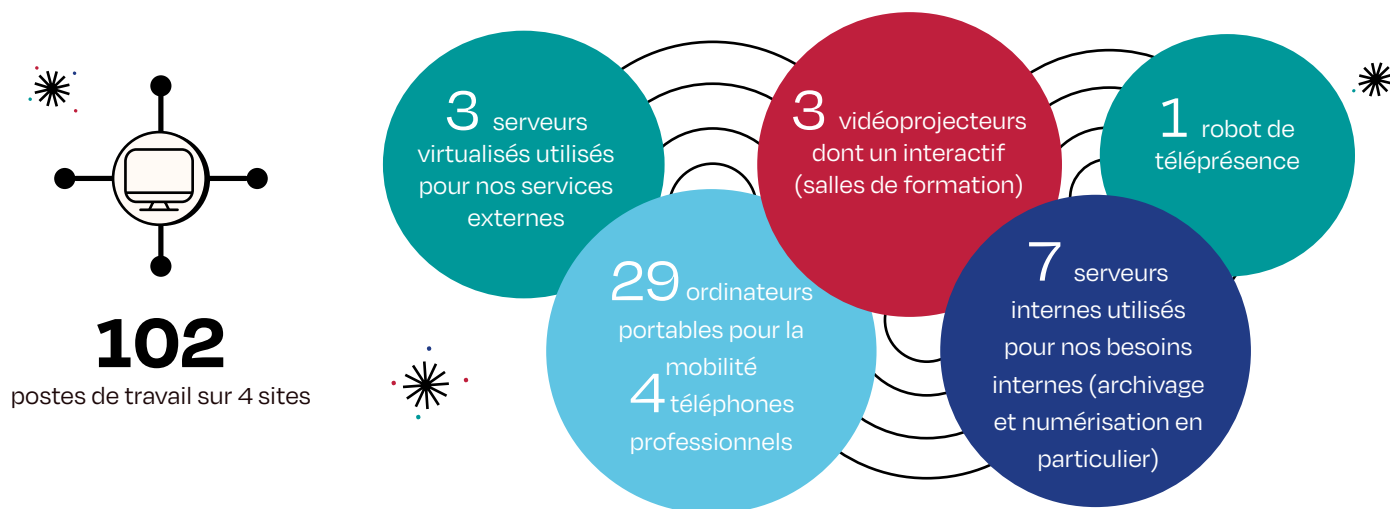
✱ Pour la numérisation : étude sur l'utilisation d'Omeka S et travail sur une charte de numérisation

# Présentation des services



## L'Informatique Support en bref

L'Informatique Support est garant de l'installation, de l'organisation, de la maintenance et de l'évolution du parc informatique multi-sites au sein du SICD, auprès des utilisateurs et en lien privilégié avec le Service Numérique de l'Université de Toulouse.



### Objectifs atteints en 2023

- Lancement du nouveau site web de l'URFIST
- Réorganisation des sites web sous Drupal en production sur une nouvelle machine virtuelle : PHEBE
- Travail de migration et refonte de l'Intranet : lancement partiel effectué début janvier 2024 avec le maintien de l'ancienne version et une utilisation intégrale pour la rentrée universitaire 2024/2025
- Mise en service d'un système de gestion de tickets pour le suivi des interventions sur l'ensemble du parc informatique
- Migration des lignes téléphoniques fixes en Softphonie (selon la volonté de l'agent)
- Au niveau des projets web, voici les projets travaillés :
  - Améliorations fonctionnelles de l'Intranet
  - Migration de l'intranet sur un serveur cloud dédié
  - Migration de Tolosana sur une version majeure de Drupal
- Harmonisation des postes de travail : en équipant les personnels d'ordinateurs portables comme station unique (Télétravail + Bureau) (selon volonté de l'agent)

### Objectifs 2024

- ✦ Basculement sur la nouvelle infrastructure réseau pour faciliter le déplacement du personnel entre les différents sites

# Présentation des services



## Médiad'OC en bref

Médiad'OC a pour mission de concevoir et réaliser des actions de formation continue. Celles-ci sont conçues pour permettre aux personnels des bibliothèques de maintenir ou développer leurs compétences et d'organiser des préparations aux concours et examens professionnels de la filière bibliothèque, ainsi qu'une préparation au diplôme d'auxiliaire des bibliothèques.



Réussite à l'audit de surveillance  
Qualiopi en juillet 2023



Sensibilisation à l'accueil des personnes en situation de handicap (PSH) à travers des formations et réflexion sur l'accessibilité des locaux et des supports de communication



Mise en place de parcours sur le développement durable et le bien-être / santé

### Implication dans les évènements nationaux :



Reconduction du parcours magasinier, avec les autres CRFCB



2ème session de la validation des compétences de bibliothécaire formateur, réflexion sur les blocs de compétences et critères d'évaluation avec les autres CRFCB

### Objectifs atteints en 2023

- **61** formés et **14** admis (tous concours confondus) grâce aux préparations concours

- **939** personnes formées, en **81** modules de formations

- **12** lauréats sur une promotion de **12** personnes dans le cadre du diplôme ABF

- Développement et mise à jour de la plateforme Callisto formation, en libre accès

### Objectifs 2024

✱ Renouvellement certification Qualiopi (décembre 2024)

✱ Nouvelles thématiques/cycles de formations

✱ Reconduction de la journée professionnelle des formatrices et formateurs 2024 : « L'intelligence artificielle aux portes de la formation »

✱ Renouvellement des conventions entre Médiad'Oc et les SCD

✱ Validation des compétences des bibliothécaires formateurs (niveau 2)

✱ Renouvellement des marchés de formations

✱ Organisation d'une journée d'étude

✱ Pour la numérisation, étude sur l'utilisation d'Omeka S et travail sur une charte de numérisation

# Présentation des services

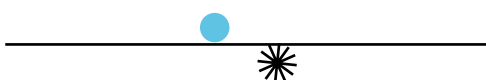


## L'URFIST en bref

L'URFIST est un organisme de formation et de recherche spécialisé dans la maîtrise de l'information scientifique et technique et de promotion sur la Science Ouverte.

**653**

heures de formation



**94%**

de taux de satisfaction

**34**

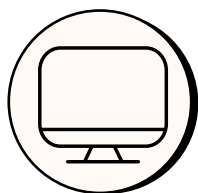
intervenants



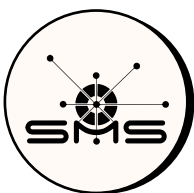
**16%**

de taux d'absence

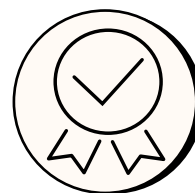
### Objectifs atteints en 2023



Refonte du site web



Partenariat avec le LabEx SMS



Audit de surveillance Qualiopi

### Objectifs 2024

- Mesurer l'empreinte environnementale du service
- Proposer une formation au registre numérique du geste artisanal
- Publier un ouvrage sur « Le livre à l'ère du numérique »



**WIKIMEDIA**

Résidence Wikimedia et Science Ouverte prolongée  
jusqu'en août 2024



## Table des sigles

<b>ABES</b>	Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur	<b>INUC</b>	Institut National Universitaire J.F. Champollion
<b>ABF</b>	Association des Bibliothécaires Français	<b>IOP</b>	Institute Of Physics
<b>ADOO</b>	Atelier de la Donnée d'Occitanie Ouest	<b>ISAE</b>	Institut Supérieur de l'Aéronautique et de l'Espace
<b>API</b>	Application Programming Interface	<b>ISBN</b>	International Standard Book Number
<b>BEM</b>	Bibliothèque d'Études Méridionales	<b>ISNI</b>	International Standard Name Identifier
<b>BnF</b>	Bibliothèque nationale de France	<b>ISSN</b>	International Standard Serial Number
<b>BUC</b>	Bibliothèque Universitaire Centrale	<b>IST</b>	Information Scientifique et Technique
<b>CAS</b>	Central Authentication Service	<b>IUT</b>	Institut Universitaire de Technologie
<b>CasuHAL</b>	Club utilisateur de l'archive ouverte HAL	<b>JSTOR</b>	Journal Storage
<b>CCFr</b>	Catalogue Collectif de France	<b>Kibana</b>	Application pour rechercher et visualiser des données indexées dans Elasticsearch
<b>Céso</b>	Comité de réflexion pour la Science Ouverte	<b>LDAP</b>	Lightweight Directory Access Protocol
<b>CMS</b>	Content Management System	<b>MESR</b>	Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche
<b>CNFPT</b>	Centre National de la Fonction Publique Territoriale	<b>MISTRD</b>	Mission de l'Information Scientifique et Technique du Réseau Documentaire
<b>CNRS</b>	Centre National de la Recherche Scientifique	<b>MRV</b>	Maison de la Recherche et de la Valorisation
<b>ComUE</b>	Communauté d'Universités et d'Établissements	<b>OCR</b>	Optical Character Recognition
<b>CRFCB</b>	Centre Régional de Formation aux Carrières de Bibliothèques	<b>ORCID</b>	Open researcher and Contributor ID
<b>CROG</b>	Centre de Ressources Olympe de Gouges	<b>PCP</b>	Plan de Conservation Partagée
<b>DRAC</b>	Direction Régionale des Affaires Culturelles	<b>PCPP-MP</b>	Plan de Conservation Partagée des Périodiques Midi-Pyrénées
<b>ENAC</b>	École Nationale de l'Aviation Civile	<b>PDG</b>	Plan de Gestion des Données
<b>ENIT</b>	École Nationale d'Ingénieurs de Tarbes	<b>PPN</b>	Pica Production Number
<b>ENSAT</b>	École Nationale Supérieure d'Architecture de Toulouse	<b>RCR</b>	Répertoire des Centres de Ressources
<b>ENSEEIH</b>	École Nationale Supérieure d'électrotechnique, d'électronique, d'informatique, d'hydraulique et des Télécommunications	<b>ROR</b>	Research Organization Registry
<b>Enssib</b>	École Nationale Supérieure des Sciences de l'Information et des Bibliothèques	<b>SCD</b>	Service Commun de Documentation
<b>EOD</b>	Ebooks On Demand	<b>SGBD</b>	Système de Gestion de Base de Données
<b>ESGBU</b>	Enquête Statistique Générale auprès des Bibliothèques Universitaires	<b>SICD</b>	Service Inter-établissements de Coopération Documentaire
<b>ETP</b>	Équivalent Temps Plein	<b>SNUT</b>	Service Numérique de l'Université de Toulouse
<b>ez MASURE</b>	Entreprôt national des statistiques d'usage de la documentation numérique des établissements de l'ESR	<b>SRV</b>	Service de Référence Virtuel
<b>GIS</b>	Groupement d'Intérêt Scientifique	<b>SPOC</b>	Small Private Online Course
<b>IDETCOM</b>	Institut du Droit de l'Espace, des Territoires, de la Culture et de la Communication	<b>SUDOC</b>	Système Universitaire de Documentation
<b>Id Ref</b>	Identifiants et Référenciels pour l'Enseignement Supérieur de la Recherche	<b>SUDOC-PS</b>	Système Universitaire de Documentation des Publications en Série
<b>IdHAL</b>	Identifiant unique d'un chercheur dans HAL	<b>ToulAO</b>	Toulouse Archives Ouvertes
<b>ILN</b>	Internal Library Number	<b>UFTMIP/UT</b>	Université Fédérale de Toulouse Midi-Pyrénées/Université de Toulouse
<b>INPT</b>	Institut National Polytechnique de Toulouse	<b>URFIST</b>	Unité Régionale de Formation à l'Information Scientifique et Technique
<b>INSA</b>	Institut National des Sciences Appliquées	<b>UTTOP</b>	Université de Technologie Tarbes Occitanie Pyrénées
		<b>UT3</b>	Université Toulouse 3 Paul Sabatier
		<b>UT1C</b>	Université Toulouse 1 Capitole
		<b>UT2J</b>	Université Toulouse 2 Jean Jaurès

## Principales applications gérées et/ou hébergées par le SICD :

Site web SICD : <https://bibliotheques.univ-toulouse.fr/sicd>

Intranet Réseau : <https://intranet-bibliotheques.univ-toulouse.fr>

### Pour Tous

Archipel : <https://archipel.univ-toulouse.fr/>

Navette : <https://bibliotheques.univ-toulouse.fr/nos-services/public/navette>

Tolosana : <https://tolosana.univ-toulouse.fr/fr>

Une question ? : <https://bibliotheques.univ-toulouse.fr/nos-services/public/une-question>

Ebooks On Demand (EOD) : <https://bibliotheques.univ-toulouse.fr/nos-services/public/ebooks-on-demand>

Quitus : <https://jason.univ-toulouse.fr/quitus/quitusjs.html>

Trouver une bibliothèque : <http://bibliotheques-preprod.univ-toulouse.fr/bibliotheques/trouver>

Exposition virtuelle : <https://www.exposition-pifteau-toulouse.fr/>

### Pour les professionnels

Urfist : <http://urfist.univ-toulouse.fr/>

Médiad'Oc : <http://mediadoc.univ-toulouse.fr/>

Fadoc : <https://fadoc.univ-toulouse.fr/>

Alma : <https://univ-toulouse.alma.exlibrisgroup.com/CAS>

Centre Régional SUDOC-PS : <https://sudocps.univ-toulouse.fr/>

Guichet d'assistance : <https://support.univ-toulouse.fr/otrs/index.pl>

## Crédits photographiques :

• Icône The NounProject

Crédits : thenounproject.com – CC-BY-NC 4.0

• Logo ADOO

Crédits : Logo Ateliers de la Donnée d'Occitanie Ouest – CC-BY-NC 4.0

• Logo UTTOP

Crédits : Université de Technologie Tarbes Occitanie Pyrénées – CC-BY-NC 4.0

• Extrait Exposition Fernand Pifteau

Crédits : Collection du Patrimoine écrit – CC-BY-NC 4.0

• Page de couverture du programme de la Journée Réseau 2023

Crédits : Sabine Naegelen-Pommaret – CC-BY-NC 4.0

• Logo Wikimedia


Crédits : Logo Wikimedia – CC-BY-NC 4.0


L'ensemble des icônes sont libres de droits proviennent du site web TheNounProject, elles ont également été réalisées par Aude Meulet


## L'Université de Toulouse rassemble 23 établissements d'enseignement supérieur, 1 centre hospitalier universitaire et 7 organismes de recherche

- Université Toulouse Capitole
- Université Toulouse Jean Jaurès
- Université Toulouse III Paul Sabatier
- Université de Technologie Tarbes Occitanie Pyrénées
- Toulouse INP
- École Nationale Supérieure Agronomique de Toulouse
- École Nationale Supérieure d'Électrotechnique, d'Électronique, d'Informatique, d'Hydraulique et des Télécommunications
- École Nationale Supérieure des Ingénieurs en Arts Chimiques et Technologiques
- École Nationale d'Ingénieurs de Tarbes
- École Nationale de Météorologie
- École Nationale d'Ingénieurs de Purpan
- Institut National des Sciences Appliquées de Toulouse
- ISAE-SUPAERO
- École Nationale de l'Aviation Civile
- École Nationale Supérieure d'Architecture de Toulouse
- École Nationale Supérieure de Formation de l'Enseignement Agricole
- IMT Mines Albi
- École Nationale Vétérinaire de Toulouse
- Institut National Universitaire Champollion
- Sciences Po Toulouse
- Centre de Ressources, d'Expertise et de Performances Sportives
- Institut Catholique d'Arts et Métiers de Toulouse
- Institut Supérieur des Arts de Toulouse
- Toulouse Business School
- Centre Hospitalier Universitaire de Toulouse
- Centre National de la Recherche Scientifique, CNRS
- Institut National de la Santé et de la Recherche Médicale, Inserm
- Institut National de la Recherche Agronomique, INRA
- Office National d'études et de Recherches Aérospaceiales, ONERA
- Institut de Recherche pour le Développement, IRD
- Centre National d'études Spatiales, CNES
- Météo France

Retrouvez-nous sur :

 @Univ\_Toulouse

 @univ\_toulouse

 Université de Toulouse